

ECLIPSE SMART-HEAT™ ELETTRICO PORTATILE

DI BROMIC

MANUALE DI ISTRUZIONI

**PROP. 65 WARNING FOR
CALIFORNIA RESIDENTS**



Cancer and Reproductive Harm -
www.P65Warnings.ca.gov



**AVERTISSEMENT PROP 65 POUR LES
RESIDENTS DE L'CALIFORNIE**



Cancer et Troubles de
l'appareil reproducteur -
www.P65Warnings.ca.gov



**AVERTISSEMENT PROP 65 PARA LOS
RESIDENTES DE CALIFORNIA**



Cancer y Daño Reproductivo -
www.P65Warnings.ca.gov



SCANSIONARE PER IL
MANUALE
AGGIORNATO



SCANSIONARE PER
L'APP
SU APP STORE



SCANSIONARE PER
L'APP
SU GOOGLE PLAY



AVVERTENZA

LEGGERE E CONSERVARE QUESTE ISTRUZIONI
PER FUTURA CONSULTAZIONE

Questo manuale contiene informazioni importanti sull'installazione, l'utilizzo e la manutenzione dei riscaldatori elettrici Eclipse Smart-Heat™. Prestare la massima attenzione alle indicazioni di sicurezza riportate in tutto il presente manuale di istruzioni. Ogni avvertenza di sicurezza è accompagnata dai seguenti simboli di allerta



PERICOLO AVVERTENZA, IMPORTANTE

Quando si utilizzano apparecchi elettrici, è necessario osservare sempre le precauzioni di base per ridurre il rischio di incendio, scosse elettriche e lesioni alle persone, incluse le seguenti:

- LEGGERE ATTENTAMENTE QUESTO MANUALE - Leggere tutte le istruzioni prima di installare, effettuare interventi di assistenza o utilizzare questo riscaldatore.
- L'installazione deve essere conforme ai codici NEC e CEC e alle normative edilizie locali.
- Questo riscaldatore diventa caldo durante l'uso. Per evitare ustioni, non lasciare che la pelle nuda tocchi le superfici calde.
- Tenere i materiali sensibili al calore, come mobili, cuscini, biancheria da letto, carta, indumenti e tende, ad almeno 3,3 piedi dalla testa del riscaldatore in tutte le direzioni.
- Un'installazione, un utilizzo o una manutenzione non corretti possono causare morte, lesioni gravi o danni materiali.
- È necessaria la massima cautela quando un riscaldatore viene usato da o vicino a bambini o persone con fragilità, e ogni volta che il riscaldatore rimane in funzione senza sorveglianza.
- Non utilizzare alcun riscaldatore dopo un malfunzionamento. Scollegare l'alimentazione dal quadro di servizio e far ispezionare il riscaldatore da un elettricista abilitato prima di riutilizzarlo.
- Per scollegare il riscaldatore, portare i comandi su OFF e disattivare l'alimentazione del circuito del riscaldatore dal quadro generale di sezionamento.
- Non inserire e non consentire l'ingresso di oggetti estranei in alcuna apertura di ventilazione o di scarico: ciò potrebbe causare scosse elettriche o incendi, oppure danneggiare il riscaldatore.
- Per prevenire possibili incendi, non ostruire in alcun modo le prese d'aria o lo scarico.
- Un riscaldatore contiene parti interne calde. Non utilizzarlo in aree in cui si usano o si conservano benzina, vernici o liquidi infiammabili.
- Utilizzare questo riscaldatore esclusivamente come descritto nel presente manuale. Qualsiasi altro impiego non raccomandato dal produttore può causare incendi, scosse elettriche o lesioni alle persone.
- Questo apparecchio è progettato per l'installazione con alimentazione a 220-240 Volt
- L'installazione DEVE essere eseguita da un tecnico abilitato e autorizzato, in conformità alle normative elettriche locali.
- Questo prodotto è destinato all'uso domestico e commerciale.
- Registrazione dei design internazionali in corso
- CONSERVARE QUESTE ISTRUZIONI

Smaltimento corretto di questo prodotto



Questa marcatura indica che, negli Stati Uniti, questo prodotto non deve essere smaltito insieme agli altri rifiuti domestici. Per evitare possibili danni all'ambiente o alla salute umana dovuti a uno smaltimento incontrollato, riciclarlo responsabilmente, promuovendo il riutilizzo sostenibile delle risorse materiali. Per restituire il dispositivo usato, utilizzare i sistemi di ritiro e raccolta oppure contattare il rivenditore presso cui è stato acquistato il prodotto, affinché possa organizzare un riciclo sicuro dal punto di vista ambientale.

BROMIC[®]

HEATING

Sede centrale: 10 Phiney Place, Ingleburn, NSW 2565 Australia

Telefono: 1300 276 642 (in Australia) o +61 2 9748 3900 (dall'estero) **Fax:** +61 2 9748 4289

Email: enquiries@bromic.com **Web:** www.bromic.com/heat

Nota: Bromic Pty Ltd si riserva il diritto di apportare modifiche a specifiche, parti, componenti e apparecchiature senza preavviso. Il presente manuale di installazione, uso e assistenza non può essere riprodotto in alcuna forma senza il previo consenso scritto di Bromic Pty Ltd.

NOTE IMPORTANTI E AVVERTENZE 4-5

PANORAMICA DEL PRODOTTO 6

DESCRIZIONE DEL PRODOTTO 6

SPECIFICHE DEL PRODOTTO 6

CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO 6

ISTRUZIONI DI INSTALLAZIONE DEL RISCALDATORE

7-20

DIMENSIONI PRINCIPALI E DISTANZE DI SICUREZZA 7

CONTENUTO DELLA CONFEZIONE 8-9

AVVERTENZA 9

ISTRUZIONI 10-20

INSTALLAZIONE ELETTRICA 21

ISTRUZIONI PER L'USO 22-24

ACCENSIONE DELL'APPARECCHIO 22

SPEGNIMENTO DELL'APPARECCHIO 22

PREPARAZIONE ALLO SPOSTAMENTO DELL'APPARECCHIO 22

SPOSTAMENTO DELL'APPARECCHIO 22

CONFIGURAZIONE DELL'APP SMART-HEAT CONTROL 23

AMAZON ALEXA E GOOGLE HOME 24

MANUTENZIONE E ASSISTENZA 25

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI 26

PARTI DI RICAMBIO 27

NOTE IMPORTANTI E AVVERTENZE

AVVERTENZA

- **IMPORTANTE** - L'installazione DEVE essere eseguita da un elettricista abilitato.
- Il riscaldatore deve essere installato su una superficie piana e da 2 persone.
- Un'installazione, regolazione o modifica non corretta, oppure il mancato rispetto delle avvertenze e delle istruzioni contenute in questo manuale, può causare gravi lesioni personali, morte o danni materiali.
- Il produttore non è responsabile di eventuali danni derivanti da un uso improprio. Il produttore sottolinea che l'apparecchio deve essere utilizzato in modo responsabile e che tutte le procedure, le avvertenze e le istruzioni di sicurezza riportate in questo libretto devono essere seguite scrupolosamente.
- L'installatore deve assicurarsi che siano rispettati i requisiti dell'autorità locale, le norme locali per gli impianti elettrici, i regolamenti edilizi comunali e qualsiasi altra disposizione di legge pertinente.
- Non utilizzare né conservare materiali infiammabili vicino a questo apparecchio.
- Questo manuale di installazione, uso e assistenza non deve essere rimosso dal luogo di installazione. L'installatore deve lasciare il manuale al cliente per consultazioni future.
- Davanti alla Testa del Riscaldatore deve essere sempre mantenuta una distanza minima di sicurezza di 3,3 piedi.
- La Testa del Riscaldatore deve essere installata ad almeno 5,9 piedi dal pavimento.
- Il riscaldatore non deve essere posizionato immediatamente sotto o davanti a una presa elettrica. Il calore irradiato dall'apparecchio può danneggiare la presa o la spina se collocate in modo errato.
- Qualsiasi griglia o altro dispositivo di protezione rimosso per interventi di assistenza (eseguiti da un elettricista abilitato) deve essere rimontato prima di mettere in funzione il riscaldatore.
- Questo apparecchio può essere utilizzato da ragazzi a partire dai 12 anni e da persone con ridotte capacità fisiche, sensoriali o mentali, oppure con scarsa esperienza e conoscenza, purché siano sorvegliate.
- I bambini non devono giocare con l'apparecchio.
- La pulizia e la manutenzione da parte dell'utente non devono essere effettuate da bambini senza supervisione.
- I bambini di età inferiore ai 12 anni devono essere tenuti lontani, salvo sorveglianza continua.
- Alcune parti di questo prodotto possono diventare molto calde e provocare ustioni. Prestare particolare attenzione in presenza di bambini e persone vulnerabili.
- Tenere i materiali di imballaggio fuori dalla portata dei bambini.
- Non spruzzare aerosol o materiali infiammabili nelle vicinanze di questo apparecchio mentre è in funzione o quando la superficie del riscaldatore è calda.
- L'installazione e le riparazioni devono essere eseguite esclusivamente da un elettricista qualificato e abilitato. Il riscaldatore deve essere controllato prima dell'uso e, almeno una volta all'anno, sottoposto a manutenzione e ispezione da un tecnico di assistenza qualificato e abilitato.
- La testa del riscaldatore non contiene parti riparabili. Per Base e Braccio, consultare la sezione Manutenzione e Assistenza per maggiori dettagli su risoluzione dei problemi e ricambi.
- Il LED integrato in questo apparecchio di illuminazione non è sostituibile e non deve essere rimosso.
- Non eseguire alcuna manutenzione finché il riscaldatore non è stato spento, l'alimentazione scollegata e la temperatura non è scesa fino a quella ambiente.
- Alcuni materiali o oggetti, se riposti sotto o vicino all'apparecchio, saranno esposti al calore radiante e potrebbero scolorirsi o danneggiarsi gravemente. I materiali combustibili, ad es. pavimenti, mobili, arredi e piante, devono essere tenuti ad almeno 3,3 piedi dalla parte anteriore della testa del riscaldatore.
- Verificare che il riscaldatore non sia orientato verso il soffitto né verso sostanze/materiali infiammabili o combustibili.
- Questo riscaldatore radiante NON è progettato per l'installazione su o all'interno di veicoli e/o imbarcazioni.
- Non tentare di modificare l'unità in alcun modo.
- Rimuovere tutte le protezioni da trasporto e l'imballaggio prima dell'uso.
- Non verniciare alcuna superficie del riscaldatore.
- Durante l'installazione è necessaria la massima attenzione. Dopo aver rimosso l'imballaggio, controllare che il vetro non presenti danni prima dell'uso. Se si sospetta un danno all'apparecchio, interrompere immediatamente l'uso e contattare il fornitore.
- Controllare l'apparecchio prima di ogni utilizzo. Non usare il riscaldatore se il pannello in vetro o qualsiasi altra parte è danneggiata. Se si sospetta un danno all'apparecchio, interrompere immediatamente l'uso e contattare il fornitore.
- Prestare attenzione nelle vicinanze dell'apparecchio per evitare urti o danneggiamenti. Non giocare con palloni o giochi che potrebbero colpire accidentalmente il riscaldatore nelle sue vicinanze.
- Dopo aver disimballato, verificare che l'apparecchio non presenti segni visibili di danni o manomissioni. Se l'apparecchio sembra danneggiato, contattare il punto vendita per assistenza.
- Questo apparecchio deve essere utilizzato esclusivamente con alimentazione monofase 220-240 V AC.
- Non toccare la superficie riscaldante in nessun momento, anche quando il riscaldatore è spento e si è raffreddato.
- Non toccare mai il riscaldatore con le mani bagnate.
- Se l'apparecchio non è stato utilizzato, o non verrà utilizzato, per un periodo prolungato, scollegare l'alimentazione.
- Al termine della vita utile del prodotto, non deve essere smaltito come rifiuto domestico, ma conferito presso un centro di raccolta per rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche. È responsabilità dell'utente smaltire l'apparecchio attraverso i canali appropriati al termine della sua vita utile. Il mancato rispetto di questa indicazione può comportare sanzioni previste dalle normative locali sullo smaltimento dei rifiuti. La corretta raccolta differenziata e il successivo riciclo, trattamento e smaltimento nel rispetto dell'ambiente evitano danni non necessari all'ambiente e possibili rischi per la salute, oltre a favorire il recupero dei materiali impiegati nell'apparecchio. Per ulteriori informazioni sulla raccolta e lo smaltimento dei rifiuti; contattare il servizio locale di smaltimento rifiuti o

NOTE IMPORTANTI E AVVERTENZE CONTINUAZIONE ...

il luogo di acquisto.

- In caso di collegamento diretto alla linea di alimentazione, a monte deve essere installato un interruttore automatico bipolare con distanza di apertura dei contatti di almeno 1/8 di pollice. Se non si è certi della presenza di un interruttore automatico nell'impianto, contattare un tecnico di assistenza autorizzato.
- Non installare il riscaldatore direttamente vicino a una vasca da bagno, doccia, piscina o qualsiasi altra massa d'acqua. Interruttori e comandi non devono essere raggiungibili da chi si trova nella vasca, nella doccia, in piscina o in qualsiasi altra massa d'acqua.
- Per mantenere il grado di protezione (IP54), per l'installazione elettrica utilizzare esclusivamente spine e prese da esterno idonee con classificazione IP54 (o superiore).
- Questo prodotto non è dotato di un interruttore per la disconnessione elettrica. Un dispositivo di sezionamento del riscaldatore deve essere previsto nella presa a parete e nel cablaggio fisso, in conformità alle normative elettriche locali.
- Durante lo spostamento, non far passare il riscaldatore sopra il cavo di alimentazione, per evitare di danneggiarlo.
- Se il cavo di alimentazione è danneggiato, deve essere sostituito dal produttore, dal suo centro assistenza o da personale con qualifica equivalente, per evitare rischi per la sicurezza.
- Questo riscaldatore non è dotato di un dispositivo per il controllo della temperatura ambiente. Non utilizzare questo riscaldatore in stanze di piccole dimensioni quando sono occupate da persone che non sono in grado di uscire autonomamente, a meno che non sia garantita una supervisione costante.
- Non piegare eccessivamente il collegamento elettrico all'alimentazione.
- Durante la movimentazione e l'installazione, tenere il cavo di alimentazione e la spina lontani da bordi taglienti.
- Non tirare il cavo di alimentazione né sottoporlo a trazione.
- Prestare attenzione durante lo smontaggio dei componenti dal container di spedizione per evitare infortuni nel sollevamento di parti pesanti. Peso massimo sollevabile in sicurezza: 35 lbs per persona.
- Prestare attenzione durante il sollevamento dei pesi. Ogni peso è di 22 lbs. Peso massimo sollevabile in sicurezza: 35 lbs per persona.
- Tutti e 10 i pesi devono essere montati sulla base durante l'assemblaggio, per evitare ribaltamenti e movimenti involontari del riscaldatore.
- Prestare attenzione quando si sposta la base. Per cambiare posizione, due persone devono guidare il riscaldatore ed evitare urti con gli oggetti circostanti. Quando si sposta il riscaldatore completamente assemblato, i pesi devono essere montati sul riscaldatore, per prevenire il ribaltamento. Il riscaldatore può essere spostato avanti e indietro e ruotato sulle due ruote montate.
- Quando si sposta la base, assicurarsi che il pavimento sia adeguatamente protetto.
- Il riscaldatore deve essere installato su una superficie piana in grado di sostenere almeno 350 lbs. Non installare il riscaldatore su superfici morbide che non possono reggerne il peso (ad es. erba, fango, terra).
- Non appoggiarsi al riscaldatore e non appoggiare oggetti contro di esso, incluso il braccio.
- Non appendere oggetti estranei a nessuna parte dell'apparecchio; ad es. non appendere asciugamani, indumenti, corde, luci, cavi.
- Non dondolarsi dal braccio o dalla testa del riscaldatore.
- Non stare in piedi né sedersi su alcuna parte del riscaldatore, inclusa la base.
- Quando non è in uso, scollegare, coprire e riporre il prodotto al riparo da sole e pioggia.
- Il riscaldatore è progettato per resistere a venti fino a 20 mph. Se installato in aree soggette a venti superiori a 20 mph, la base deve essere fissata al suolo oppure riposta in un luogo riparato dal vento. Prima di spostare il riscaldatore, rimuovere gli elementi di fissaggio. Quando si sposta il riscaldatore completamente assemblato, i pesi devono essere montati sul riscaldatore per evitare ribaltamenti.
- Per proteggere i componenti della base, è necessario installare il coperchio della base e la vite di fissaggio.
- La guarnizione in gomma deve essere montata sul coperchio della base per evitare graffi sulle superfici verniciate del palo.
- Gli O-ring devono essere montati sui bracci per impedire l'ingresso d'acqua e ridurre la corrosione.
- Attenzione: la base può rappresentare un rischio di inciampo.
- Non utilizzare il riscaldatore se la testa non è in piano rispetto al suolo. Durante l'assemblaggio, verificare l'angolazione con una livella a bolla (non inclusa).
- Non utilizzare il riscaldatore se la testa o il braccio risultano allentati.
- Controllare l'etichetta del prodotto per tensione e potenza corrette, assicurandosi che l'alimentazione sia conforme ai requisiti del riscaldatore.
- L'involucro esterno del riscaldatore deve essere pulito regolarmente. Per pulire l'apparecchio, assicurarsi che sia spento e che lo sia da almeno 2 ore dopo l'uso, quindi rimuovere sporco/polvere con un panno morbido umido e un detergente per vetri. Il sale nell'aria può causare ruggine sui metalli, soprattutto nelle zone costiere. Una pulizia aggiuntiva del riscaldatore con un panno morbido umido ogni due settimane aiuta a mantenere l'aspetto del prodotto.
- Non pulire il riscaldatore con detergenti infiammabili o corrosivi.

CONSERVARE QUESTE ISTRUZIONI

DESCRIZIONE DEL PRODOTTO

L'Eclipse Smart-Heat™ Electric è progettato per offrire un riscaldamento efficiente degli ambienti in contesti commerciali e residenziali.

I riscaldatori Eclipse Smart-Heat™ Electric sono approvati dal punto di vista elettrico in Australia, Nuova Zelanda, USA, Canada, Europa e Regno Unito e hanno grado di protezione IP54 contro l'ingresso di polvere e acqua, rendendo l'Eclipse Smart-Heat™ Electric Portable la soluzione perfetta per molteplici applicazioni di riscaldamento indoor e outdoor.

Per l'installazione e l'utilizzo di questo prodotto è necessario un dispositivo smart iOS o Android con connessione a internet (ad es. smartphone o tablet) e l'app Bromic Smart-Heat.

SPECIFICHE DEL PRODOTTO

SPECIFICHE	
Modello	Eclipse Smart-Heat™ Electric Portable
Cod. articolo (testa riscaldatore portatile USA/CAN)	BH0820001-2
Cod. parte (Bracci portatili USA/CAN)	BH8380001-1
Cod. parte (Base portatile USA/CAN)	BH8380002-2
Potenza dell'apparecchio (watt)	2900 W
Potenza luminosa (watt)	20 W @ 24 VDC
Alimentazione richiesta (Volt)	220-240 V - c.a. - 60 Hz
Grado di protezione	IP54
Dimensioni della testa del riscaldatore (L x A x P)	27.5 x 27.5 x 4.4 in
Peso della testa del riscaldatore	30 lbs
Peso del braccio	33 lbs
Peso della base (con pesi inclusi)	320 lbs
Finitura	Nero opaco
Certificazioni	Elettrico: SGS - 801126 (US/CAN) Radio: FCC ID: P59TVEVO916S (US), Radio: IC: 11242A-TVEVO916S (CAN), EMC: SGS - GZEM201101691501 (US), GZEM201101691601 (CAN)

CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO

- Design elegante, sottile e contemporaneo, adatto a qualsiasi ambiente.
- Riscaldamento portatile efficiente con 3 livelli di calore integrati.
- I riscaldatori possono anche essere integrati in sistemi di controllo smart.
- Resistente al vento e con grado di protezione dall'acqua IP54.
- Ideale per applicazioni di riscaldamento all'aperto e al chiuso, come ristoranti, caffè, bar e locali, fabbriche, uffici, aree fumatori dedicate, spazi pubblici, hotel, abitazioni e molto altro.

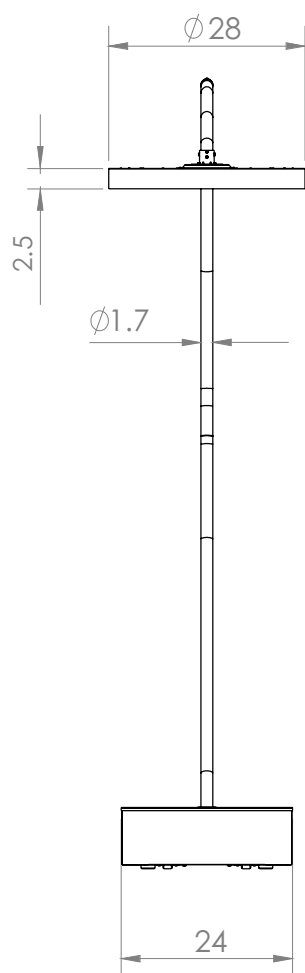
DIMENSIONI PRINCIPALI E DISTANZE DI SICUREZZA

I riscaldatori devono essere installati rispettando le distanze minime di installazione indicate in questi schemi. Dopo l'installazione, l'apparecchio non deve essere spostato in modo da ridurre tali distanze di sicurezza.

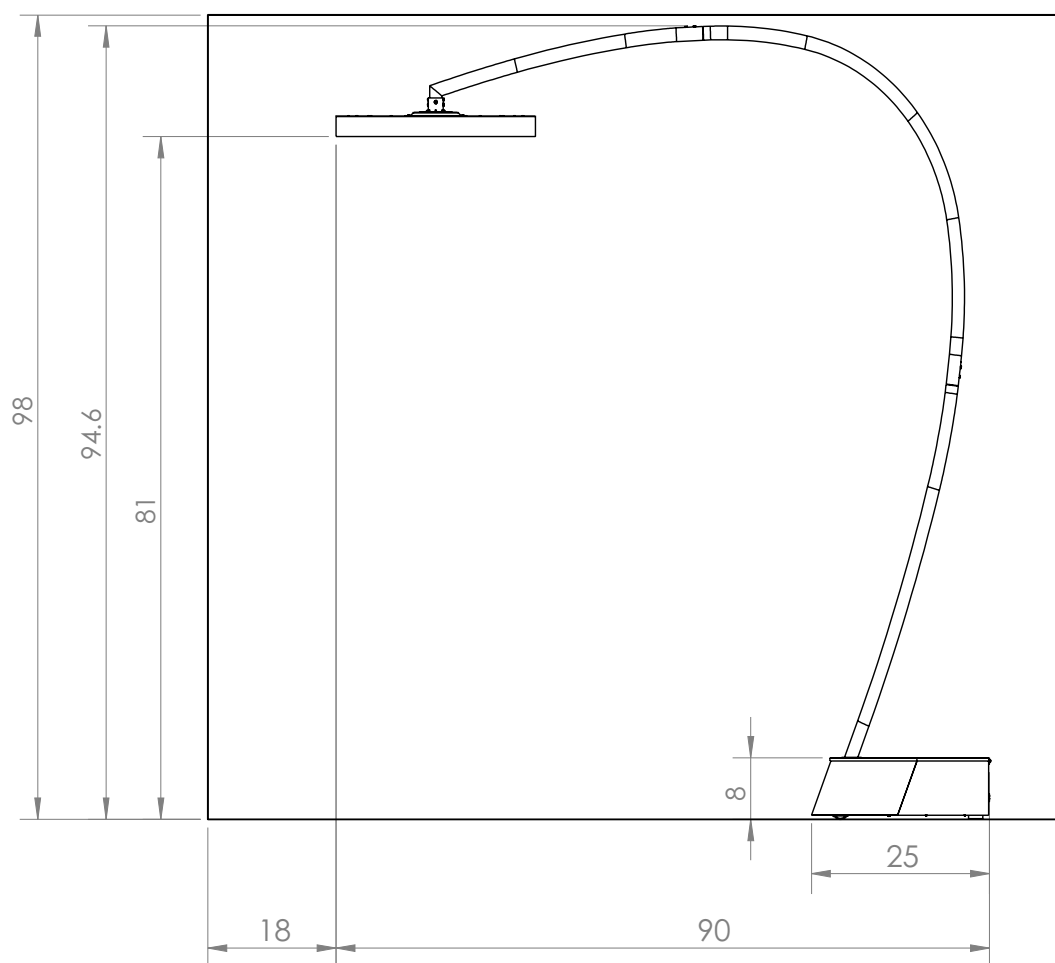
Dimensioni indicate in: **pollici**

PORTATILE

VISTA FRONTALE



DISTANZE DI SICUREZZA DA SOFFITTO E PARETE



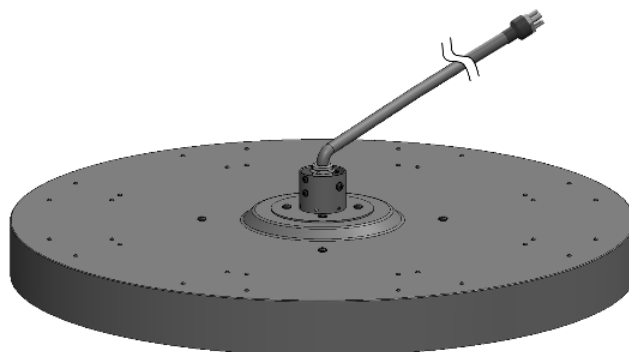
La distanza indicata da materiali sensibili al calore si riferisce a una temperatura superficiale di 117°F sopra la temperatura ambiente. Materiali edilizi e altri materiali strutturali con bassa resistenza al calore (come plastica, rivestimenti in vinile, tela, tri-ply ecc.) possono deteriorarsi anche a temperature inferiori. È responsabilità dell'installatore assicurarsi che i materiali adiacenti siano adeguatamente protetti.

Contenuto imballato in (3) scatole

Contenuto della scatola 1

Gruppo testa Eclipse con cavo da 15 ft e spina.

Incluse 4 viti a testa bombata (M4 - lunghezza: 6 mm) e 2 viti a testa bombata (M5 - lunghezza: 14 mm), già preassemblate



Manuale di istruzioni (questo documento)



Contenuto della scatola 2

Braccio inferiore con O-ring grande installato



Braccio centrale con O-ring grande montato

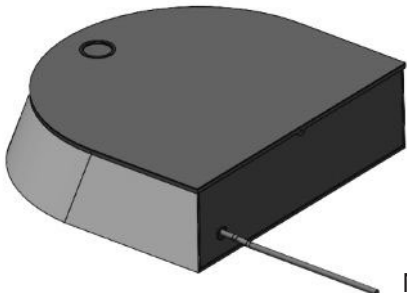


Braccio superiore



4 viti a taglio (M4 - Lunghezza: 6 mm) con O-ring montati	
RICAMBI: 4 viti a taglio (M4 - Lunghezza: 6 mm) con O-ring montati	

Contenuto della scatola 3

Gruppo base completo di 10 pesi per la base	 Nota: spina non illustrata.
---	--

Attrezzi/Componenti necessari (non inclusi)

- Bulloni per il fissaggio alla superficie del suolo
- Cacciavite a croce (Phillips)
- Cacciavite a taglio
- Piccola scala a gradini
- 2 persone robuste per aiutare nel sollevamento e nell'assemblaggio
- Livella a bolla

**AVVERTENZA**

Questo riscaldatore DEVE essere installato da un elettricista abilitato. Non eseguire manutenzione né effettuare installazione o assemblaggio con l'alimentazione elettrica inserita. Dopo lo spegnimento, attendere 2 ore prima di maneggiarlo per evitare il contatto con superfici calde.

Per prolungare la vita del prodotto e mantenerne l'aspetto, posizionare il riscaldatore al riparo e proteggerlo da pioggia e intemperie. Quando non è in uso, scollegarlo e riporlo al coperto, lontano dall'esposizione a sole e pioggia.

**IMPORTANTE**

L'apparecchio deve essere posizionato su un terreno solido e in piano, in modo che la testa del riscaldatore risulti in bolla.

Per ulteriori informazioni, incluse le istruzioni video, consultare Bromic.com/heat

PER L'INSTALLATORE - PRIMA DI INIZIARE

Per installare e utilizzare il Bromic Smart-Heat Control è **NECESSARIO** avere accesso a quanto segue:

Un dispositivo smart compatibile con app e connesso a Internet.

(Requisiti minimi: Bluetooth 4.2, Android 8.1, iOS 14.3 o versioni successive)

L'app Bromic Smart-Heat, disponibile per il download su Apple App Store e Google Play Store.

Un account Bromic Smart-Heat oppure l'accesso a un'e-mail per la registrazione.

Nome e indirizzo e-mail dell'utente principale.

[Solo Wi-Fi] SSID e password di una rete Wi-Fi locale operante a 2,4 GHz.

Consultare le istruzioni d'uso alle pagine 22-24.

Attenzione - Vetro - Maneggiare con cura

- Prestare la massima attenzione durante l'installazione. Dopo aver rimosso l'imballo, controllare che il vetro non presenti danni prima dell'uso. Se si sospettano danni all'apparecchio, interrompere immediatamente l'utilizzo e contattare il fornitore.
- Verificare l'eventuale presenza di danni all'apparecchio prima di ogni utilizzo. Il riscaldatore non deve essere usato se il pannello in vetro o qualsiasi altra parte del riscaldatore è danneggiata. Se si sospettano danni all'apparecchio, interrompere immediatamente l'utilizzo e contattare il fornitore.
- Fare attenzione nelle vicinanze dell'apparecchio per evitare che venga danneggiato. Non giocare nelle vicinanze con giochi con la palla che potrebbero colpire accidentalmente il riscaldatore.
- Per proteggere l'apparecchio, non rimuovere l'imballo in cartone dal gruppo testa finché non è montato su braccio e base.

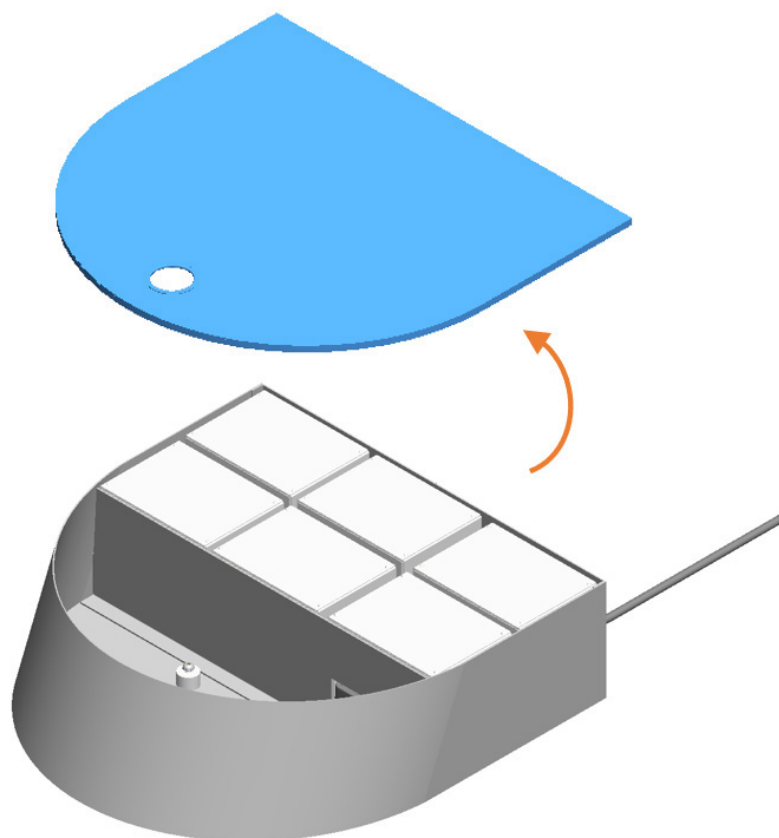
AVVERTENZA

Carichi pesanti (>330 lb). Sollevamento massimo in sicurezza: 35 lb per persona. Prima di smontare la cassa, per lo spostamento è obbligatorio l'uso di un carrello elevatore.

1.



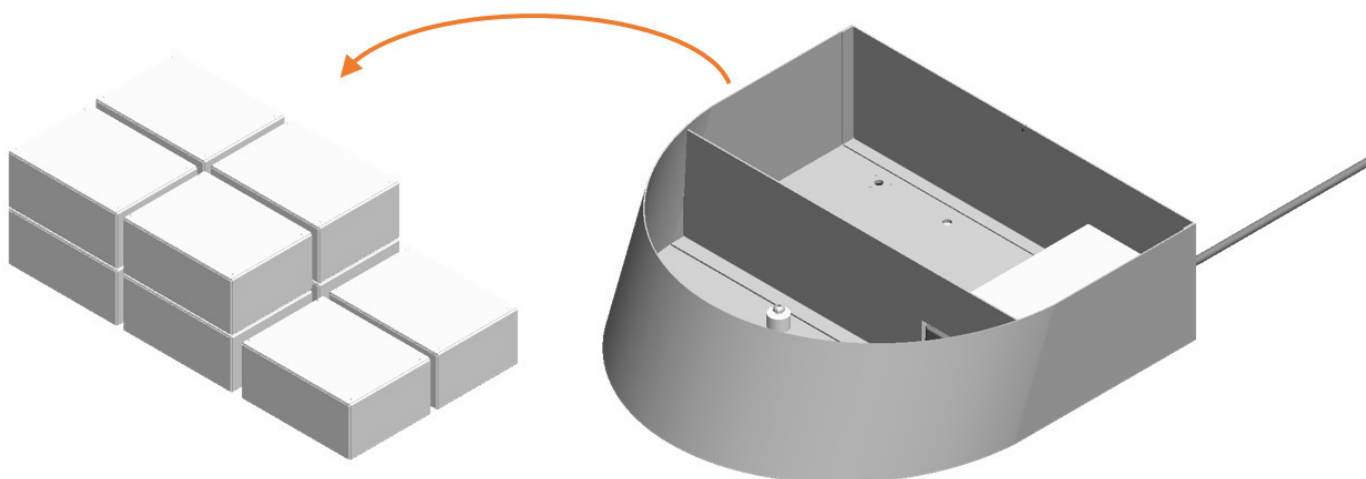
2. Rimuovere il coperchio della base e metterlo da parte su una superficie non abrasiva, per evitare graffi.



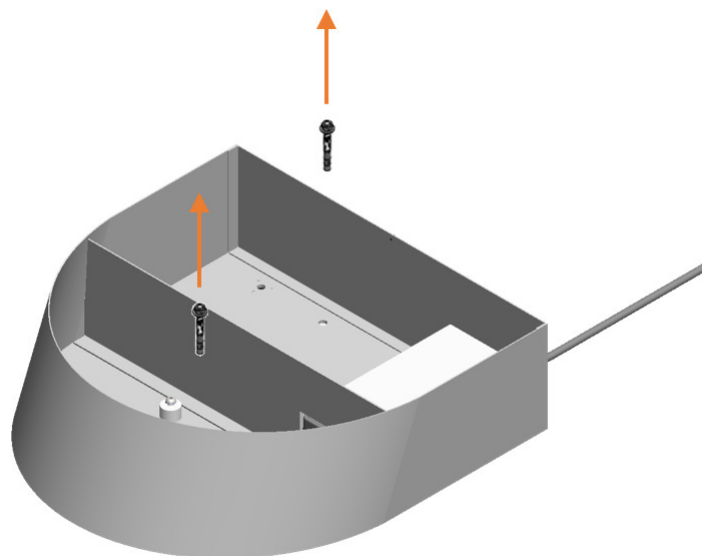
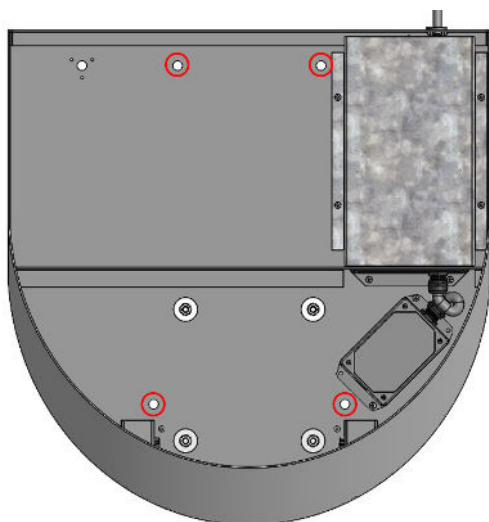
AVVERTENZA

Articoli pesanti (22 lb ciascuno). Prestare attenzione durante lo spostamento dei pesi.

3. Rimuovere 10 pesi di base da 22 lbs dal vano posteriore della base del riscaldatore e posizionarli vicino al punto in cui si desidera collocare il riscaldatore.



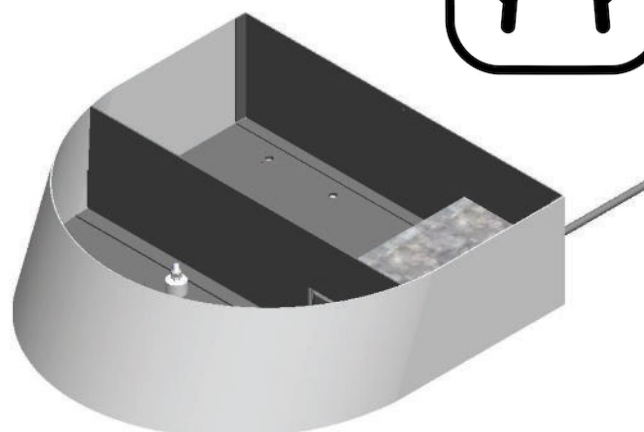
4. Rimuovere le 2 viti di fissaggio della cassa dall'interno della base.



ATTENZIONE

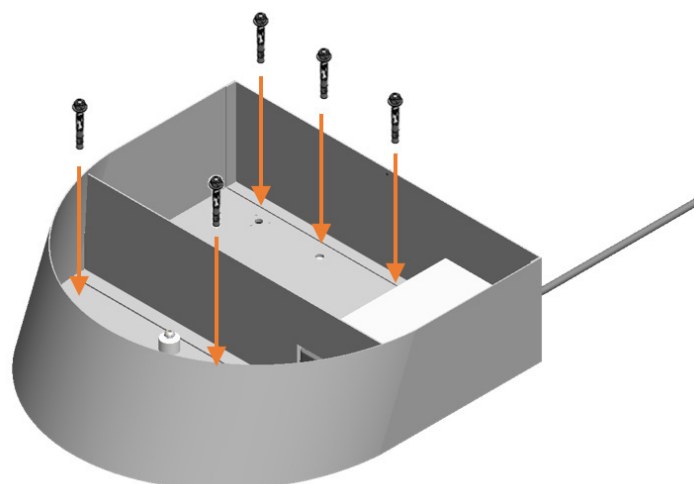
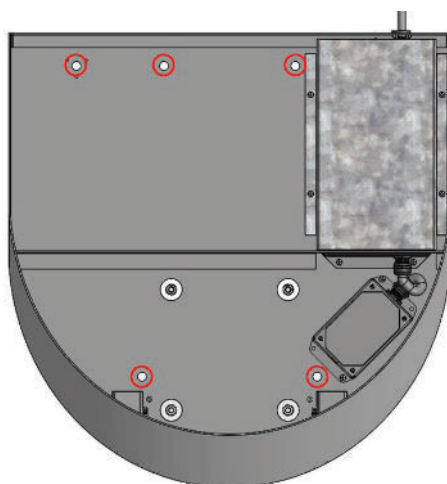
Oggetto pesante. Sollevare in almeno due persone. Peso massimo di sollevamento in sicurezza: 35 lb per persona.

5. Rimuovere la base dal pallet e posizionarla su una superficie piana nel punto desiderato per il riscaldatore.



NOTA: se l'installazione avviene in aree soggette a venti forti, raffiche o uragani, la base del riscaldatore deve essere fissata al suolo con bulloni di dimensioni e tipologia adeguate (non inclusi), idonei alla superficie di appoggio, utilizzando i 5 fori presenti nella base del riscaldatore.

(Bulloni di fissaggio non inclusi)

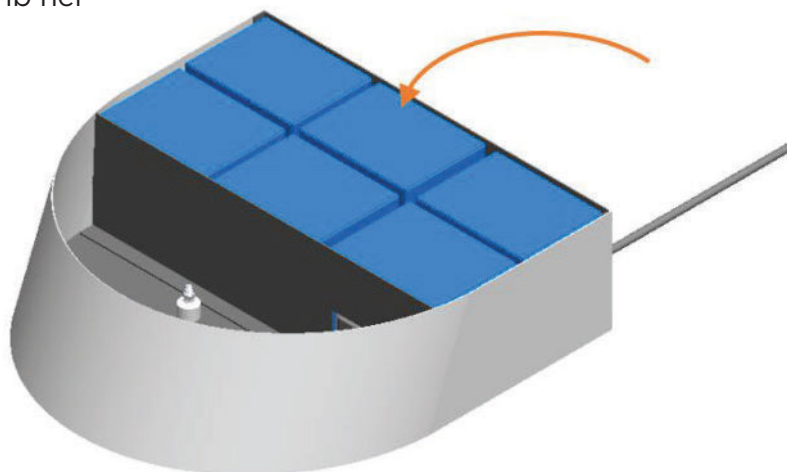




AVVERTENZA

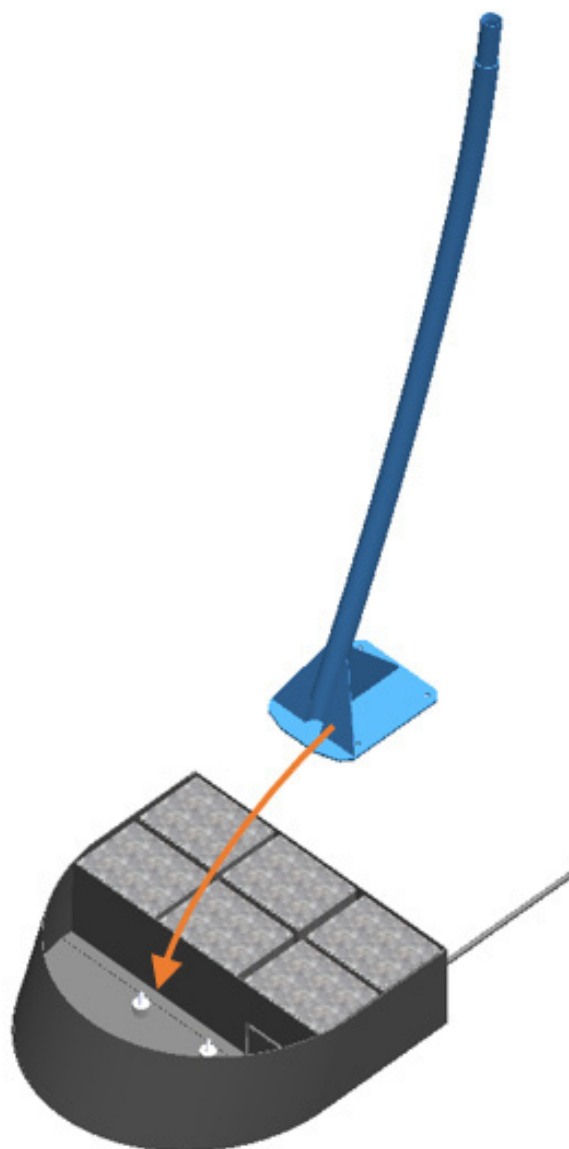
Prestare attenzione quando si riposizionano i pesi nella base. Indossare guanti per proteggere mani e dita dal rischio di schiacciamento.

7. Riporre nuovamente 10 pesi base da 22 lb nel vano posteriore della base.



8. Rimuovere l'imballo dalla sezione del Braccio Inferiore.

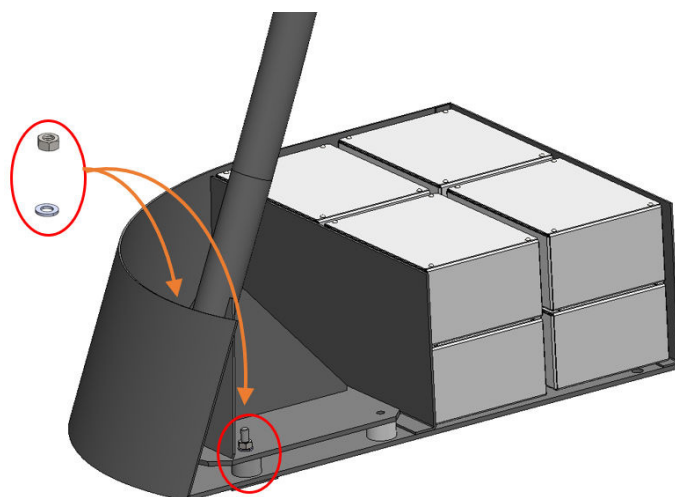
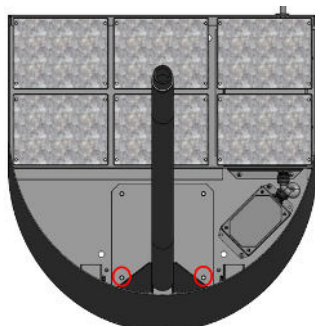
Inserire la sezione del Braccio Inferiore nella base, facendo combaciare i due fori di fissaggio **anteriori** sulla piastra inferiore con le due filettature M8 sui supporti antivibrazione della base.



10. Fissare le due asole **anteriori** della sezione del Braccio Inferiore agli ammortizzatori utilizzando 2 X rondelle M8 e 2 X dadi M8.

2x  M8 - Dado

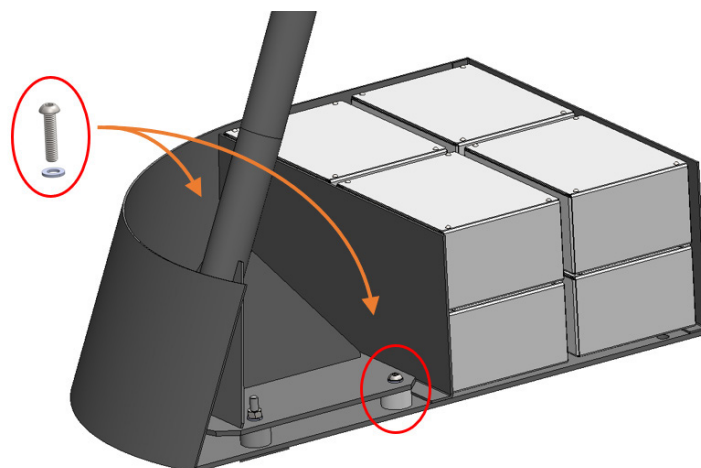
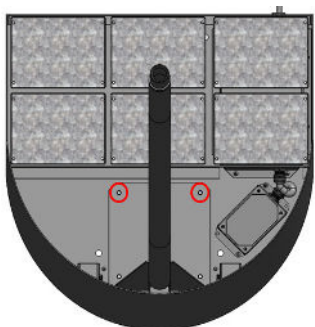
2x  M8 - Rondella



11. Fissare le due asole **posteriori** della sezione Braccio Inferiore alla Base utilizzando 2 rondelle M8 e 2 bulloni M8 - lunghezza: 35 mm.

2x  M8 - Lunghezza bullone: 35 mm

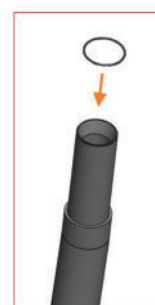
2x  M8 - Rondella



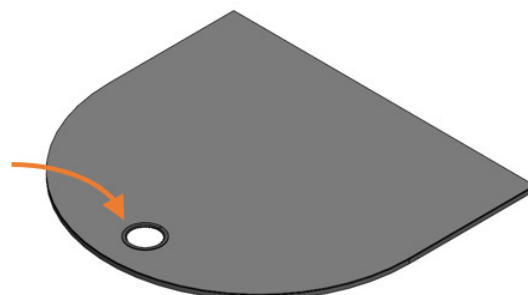
IMPORTANTE

Assicurarsi che dadi, rondelle e bulloni siano tutti montati correttamente e ben serrati, così da mantenere il braccio saldamente assemblato.

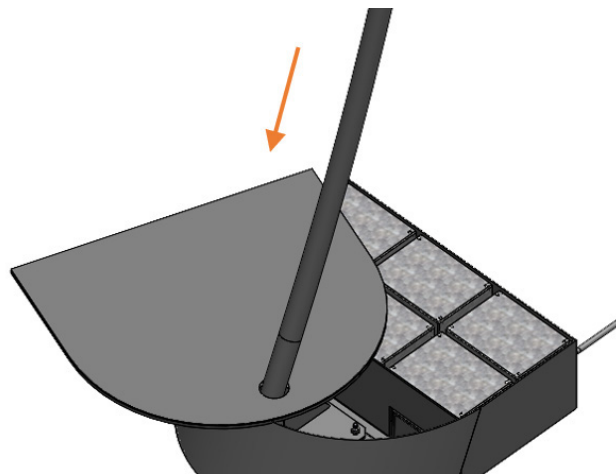
12. Verificare che 1 O-ring grande (Ø interno 35 mm) sia montato sulla sezione di collegamento del Braccio Inferiore.



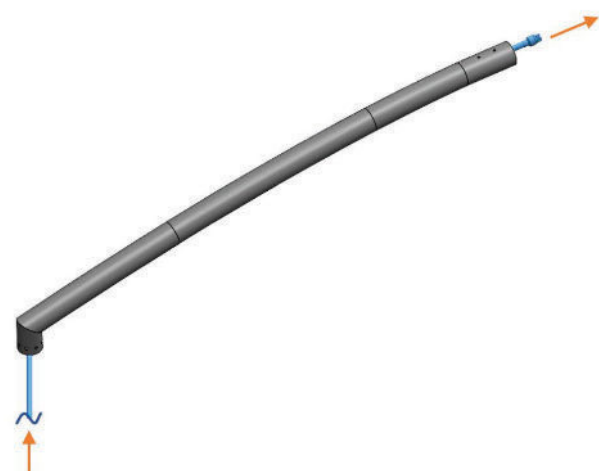
13. Rimuovere il Rivestimento della Base dalla confezione e verificare che la guarnizione sia posizionata correttamente nell'alloggiamento del braccio.



14. Far scorrere verso il basso il copribase sulla sezione del braccio inferiore, lasciandolo appoggiare sulla base.



15. Rimuovere la sezione del braccio superiore e la testa del riscaldatore dall'imballo.



16. Far passare il cavo attraverso la sezione del Braccio Superiore e far scorrere l'eccesso di cavo.

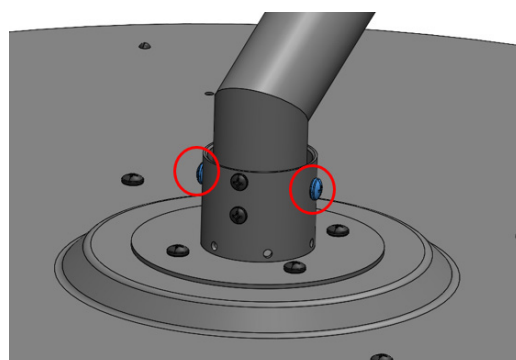
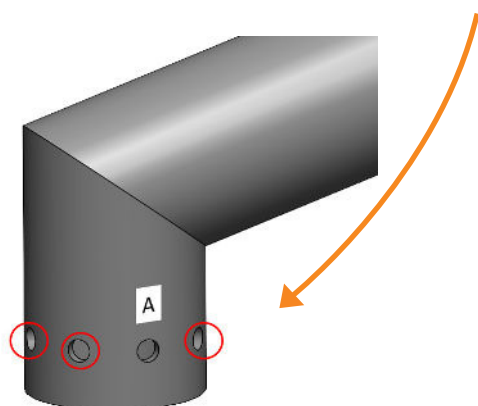
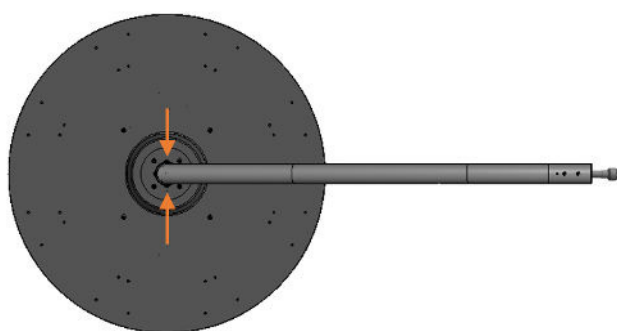
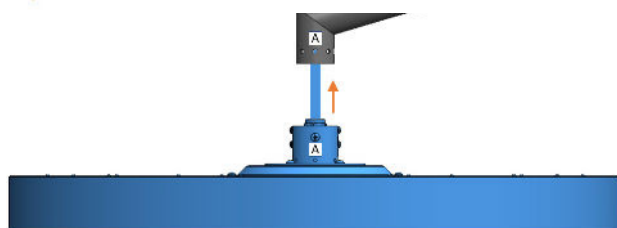
17. Fissare la sezione del braccio superiore alla Testa del Riscaldatore utilizzando le 2 viti a testa bombata (M5 - Lunghezza: 14 mm) (preassemblate sulla testa).

Allineare la vite contrassegnata con A sulla testa del riscaldatore con il foro vite contrassegnato con A sulla sezione del braccio superiore, e allo stesso modo B con B.

Inserire completamente entrambe le viti nei due fori, perpendicolari al braccio, in modo che il logo bromic sul vetro sia rivolto verso la parte anteriore del riscaldatore.

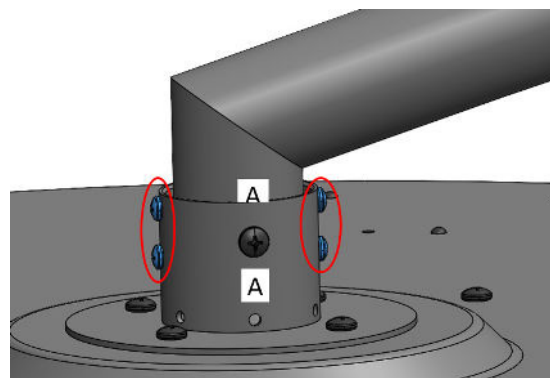
2x  M5 - Lunghezza: 14 mm (preassemblato sulla testa)

Nota: Sono presenti fori vite aggiuntivi nel caso in cui, in un passaggio successivo, non sia possibile mettere la testa del riscaldatore in piano rispetto al suolo. Per ora è possibile ignorarli.



Fissare le 4 viti a testa bombata (M4 - Lunghezza: 6mm) alla testa per bloccare l'angolazione della testa del riscaldatore rispetto alla sezione del braccio superiore. **NOTA: queste viti verranno utilizzate in seguito per regolare l'angolo della testa una volta che il riscaldatore sarà completamente assemblato.**

4 M4  Lunghezza: 6mm
(pre-assemblate sulla testa)



19. Disimballare la sezione del braccio centrale.



20. Verificare che 1 O-ring grande (ID 35 mm) sia correttamente montato nella sezione di collegamento del braccio centrale.

21. Far passare il cavo della testa del riscaldatore attraverso il braccio centrale.

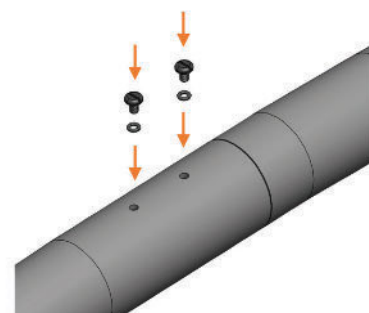
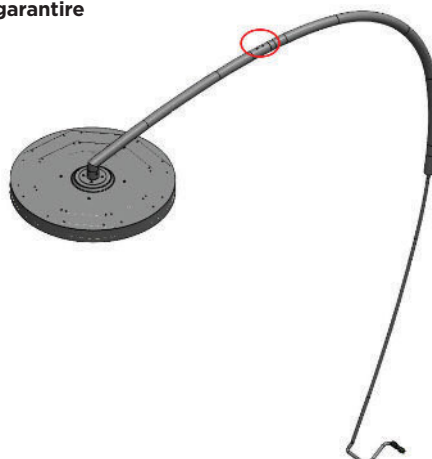


22. Fissare la sezione del braccio centrale alla sezione del braccio superiore utilizzando 2 viti a testa cilindrica con intaglio (M4 - Lunghezza: 6 mm) con O-ring installati.

2x  M4 - Lunghezza: 6 mm

IMPORTANTE

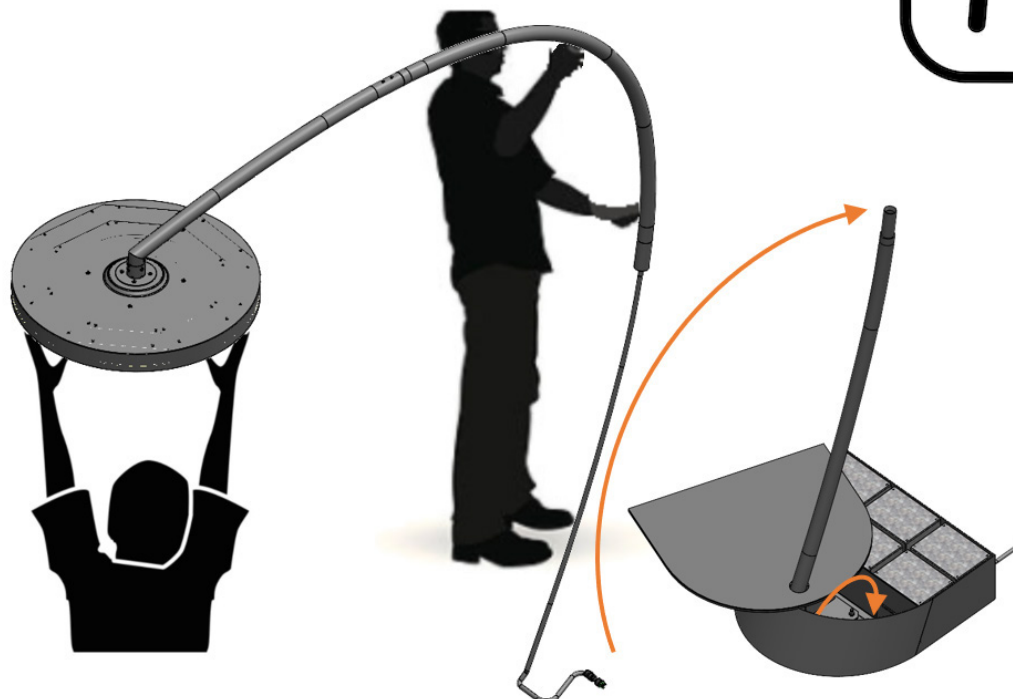
È necessario montare entrambe (2x) le viti per garantire che il braccio resti correttamente assemblato.



⚠ AVVERTENZA

Sollevamento a due persone. Peso massimo sollevabile in sicurezza: 35 lb per persona.

23. Con l'aiuto di un'altra persona, preferibilmente di altre due persone, far passare il cavo della testa del riscaldatore nel braccio inferiore e tirare il cavo in eccesso all'interno della base.

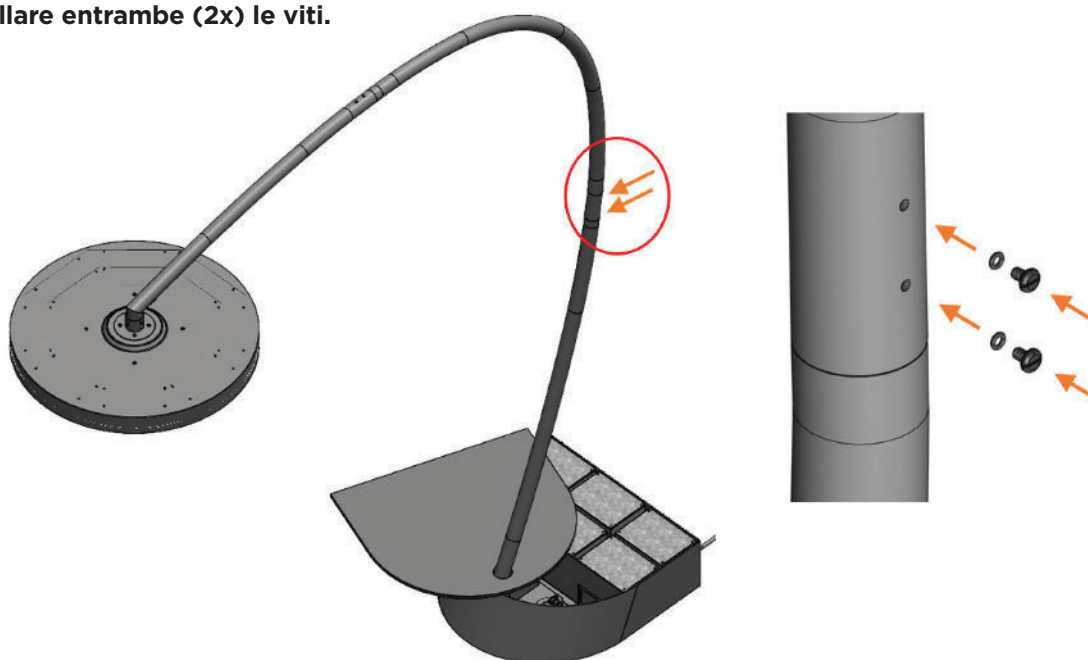


24. Fissare il Braccio Centrale al Braccio Inferiore utilizzando 2 viti a testa cilindrica con intaglio (M4 - Lunghezza: 6 mm) con O-ring montati.

2x  M4 - Lunghezza: 6 mm

⚠ IMPORTANTE

Per garantire che il braccio resti montato, è necessario installare entrambe (2x) le viti.



25. Con una livella a bolla e un cacciavite a croce, regolare l'inclinazione della testa del riscaldatore fino a metterla in piano, agendo sulle 4 viti a testa bombata (M4 - Lunghezza: 6 mm) sulla testa del riscaldatore.

4 M4 - Lunghezza: 6mm
(Pre-assemblato)



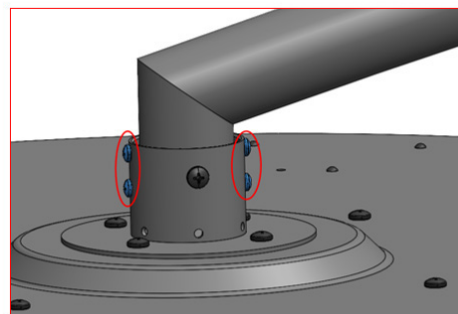
IMPORTANTE

Una volta che la testa del riscaldatore è in piano rispetto al suolo, tutte le 4 viti a testa bombata devono essere serrate completamente, per evitare che la testa si sposti.

NOTA: se non è possibile mettere in piano la testa del riscaldatore regolando le 4 viti, verificare che la superficie di montaggio offra un appoggio in piano su cui sostenere il riscaldatore.

AVVERTENZA

Durante l'uso, il riscaldatore deve essere in piano per evitare danni ai componenti della testa riscaldante. Utilizzare il riscaldatore esclusivamente su una superficie in piano.



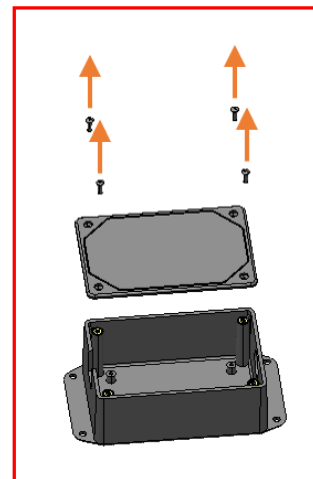
26. All'interno della base, rimuovere 4 viti a testa ovale (n. 4-40 - Lunghezza: 3/8") dalla scatola del piccolo connettore e togliere il coperchio.

4 #4-40 - Lunghezza: 3/8"
(Pre-assemblato)

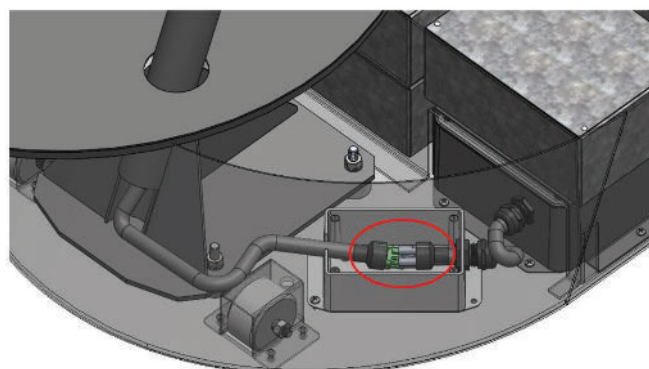


PERICOLO

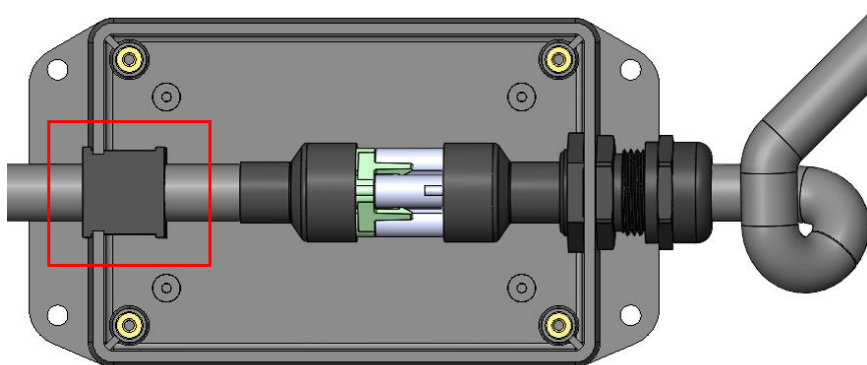
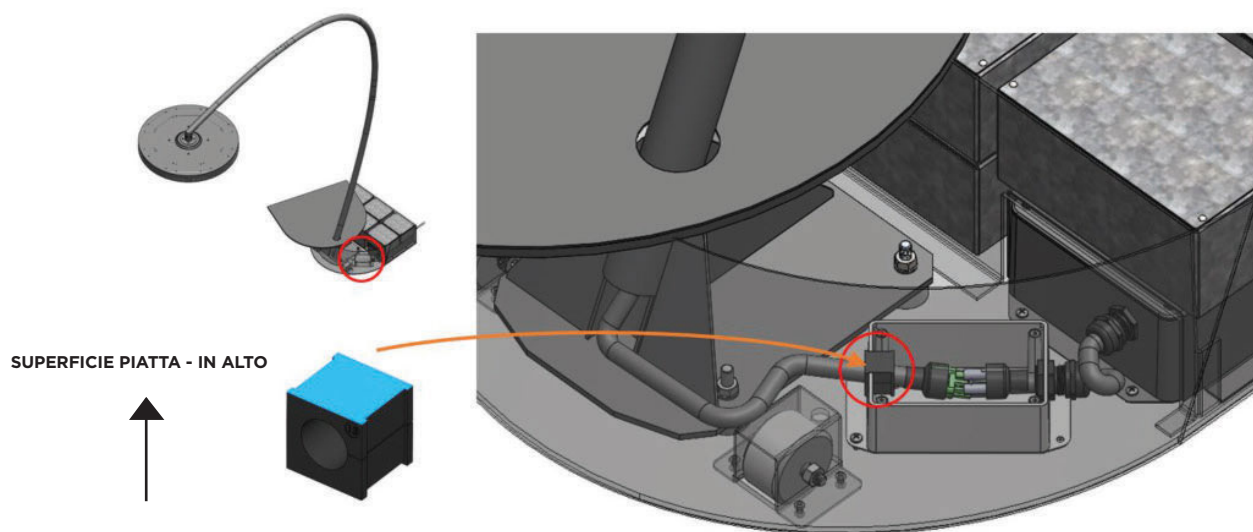
La base NON DEVE essere collegata alla rete elettrica durante il collegamento del connettore.



27. Collegare il connettore maschio sul cavo della testa del riscaldatore al connettore femmina all'interno della scatola del piccolo connettore.

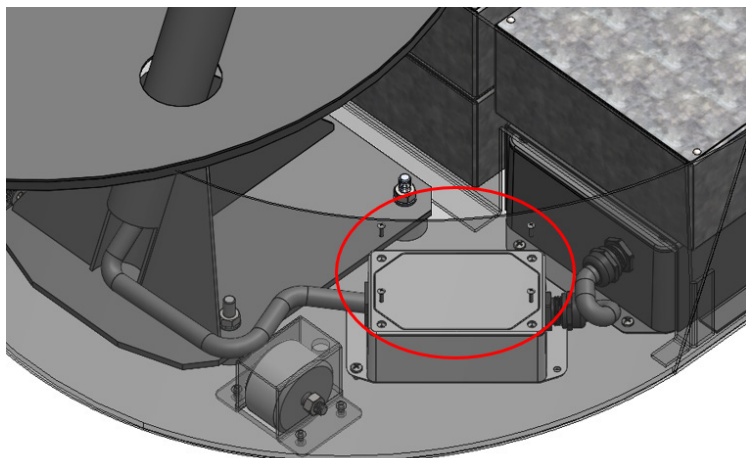
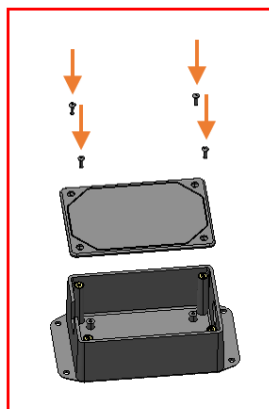


28. Posizionare il passacavo in gomma attorno al cavo e inserirlo nell'alloggiamento quadrato della scatola del connettore, assicurandosi che la superficie piatta sia rivolta verso l'alto.

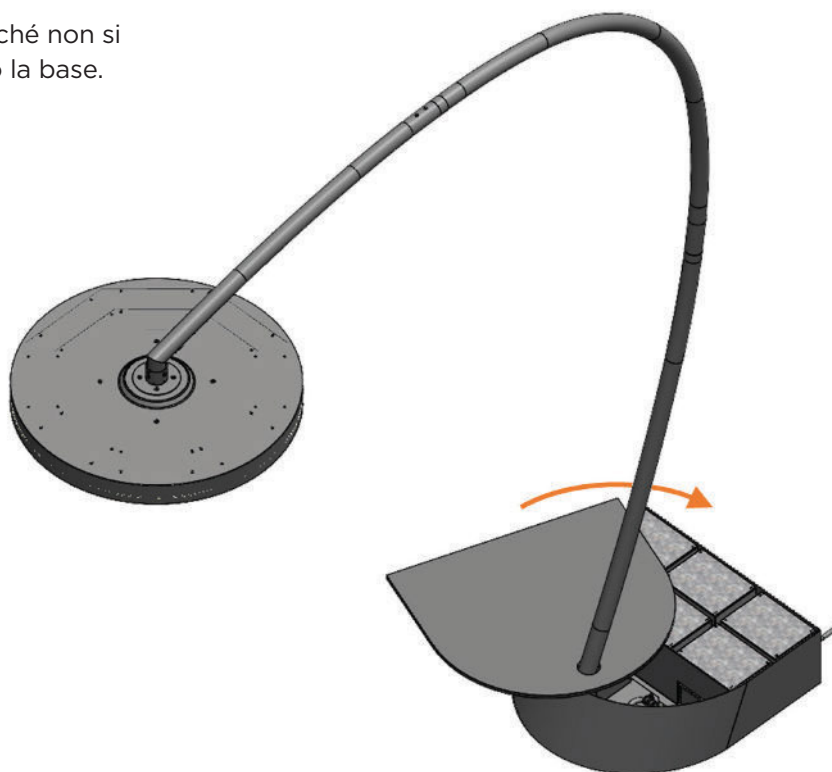


29. Fissare il coperchio della Scatola Connettori Piccola con le 4 viti a testa ovale (#4-40 - Lunghezza: 3/8")

4x  #4-40 - Lunghezza: 3/8"

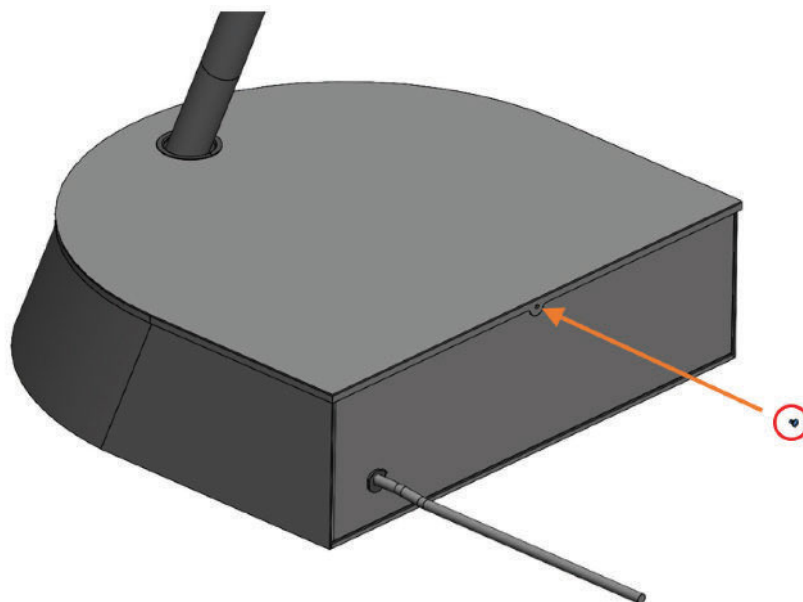


30. Ruotare il coperchio della base finché non si posiziona correttamente, coprendo la base.



31. Fissare il coperchio della base alla base utilizzando la vite a testa bombata (M4 - Lunghezza: 6 mm). Utilizzare la vite fornita.

1x  M4 - Lunghezza: 6 mm



32.  **PERICOLO**

Prima di accendere l'apparecchio, rimuovere tutti i materiali di imballaggio.

NOTE IMPORTANTI E AVVERTENZE



AVVERTENZA

Questo riscaldatore DEVE essere installato da personale autorizzato/abilitato. Non eseguire manutenzione né effettuare operazioni di installazione o montaggio con l'alimentazione elettrica inserita.



PERICOLO

PERICOLO DI SCOSSA ELETTRICA! Possono verificarsi lesioni gravi o morte. Scollegare dalla rete elettrica prima di installare o effettuare interventi su questo riscaldatore. Leggere e rispettare le distanze di installazione indicate in questo manuale. L'apparecchio DEVE essere collegato a una fonte elettrica correttamente messa a terra. Disinserire l'alimentazione di rete prima dell'installazione. Utilizzare solo con un riscaldatore fissato in modo sicuro.



IMPORTANTE

Controllare l'etichetta del prodotto per verificare tensione e potenza corrette, assicurandosi che la fonte di alimentazione sia conforme ai requisiti del riscaldatore.

Eseguire tutti i collegamenti in conformità alle normative elettriche locali. Per installazioni all'aperto, tutti i collegamenti devono rispettare le normative elettriche locali per i cablaggi esterni.

DISPOSITIVO DI SOVRACORRENTE: Le uscite NON sono protette da cortocircuiti o sovracorrenti, che possono danneggiare la scheda elettronica. Valutare le caratteristiche dei carichi collegati e installare sulla linea di alimentazione i dispositivi di protezione adeguati.

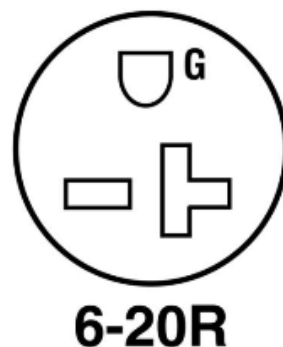
Prima di accendere, controllare che intorno al riscaldatore non vi siano pericoli.



IMPORTANTE ISTRUZIONI PER LA MESSA A TERRA

Questo riscaldatore è progettato per l'uso a 220-240 V. Il cavo è dotato di una spina NEMA 6-20P, come mostrato nell'immagine qui sotto. Per questa configurazione delle lamelle non esistono adattatori e non devono essere utilizzati. È necessaria una presa con messa a terra da 220-240 V (presa NEMA 6-20R). Se installato correttamente, il cavo fornisce al riscaldatore un collegamento di terra, proteggendo l'operatore dal rischio di scossa elettrica.

PIN DI MESSA
A TERRA



ISTRUZIONI PER L'USO

ACCENSIONE DELL'APPARECCHIO

1. Collegare il cavo di alimentazione dell'apparecchio a una presa da 220-240 V, 20 A.
2. Accendere l'interruttore della presa.
3. Con l'app Bromic Smart-Heat, selezionare l'impostazione desiderata del riscaldatore:
 - Heater 100% - Potenza del riscaldatore al massimo (100%).
 - Heater 66% - Potenza del riscaldatore al 66% del totale.
 - Heater 33% - Potenza del riscaldatore al 33% del totale.
4. Selezionare l'impostazione desiderata della luce:
 - Lights 0 - 100% - L'emissione luminosa varia da 0 a 100%. NOTA: è normale notare un piccolo punto meno luminoso sul LED nel punto in cui le estremità del LED si uniscono.



SPEGNIMENTO DELL'APPARECCHIO

1. Con l'app Bromic Smart-Heat, premere sull'impostazione desiderata del riscaldatore:
 - Heater OFF - Riscaldatore spento.
2. Nell'app Bromic Smart-Heat, selezionare l'impostazione desiderata della luce:
 - Lights OFF - Luce spenta.
3. Scollegare il cavo di alimentazione dell'apparecchio dalla presa.

PREPARAZIONE ALLO SPOSTAMENTO DELL'APPARECCHIO

1. Scollegare il cavo di alimentazione dell'apparecchio dalla presa a muro.
2. Rimuovere 1 vite M4x6 mm dal coperchio superiore della base e ruotare il coperchio superiore della base per esporre i pesi della base ed eventuali bulloni di fissaggio a pavimento.
3. Rimuovere eventuali bulloni di fissaggio a pavimento presenti all'interno della base.

! IMPORTANTE

Se per accedere ai bulloni di fissaggio a pavimento è necessario rimuovere dei pesi, NON rimuoverne più di 3 alla volta e riposizionare tutti i pesi prima di spostare l'apparecchio.

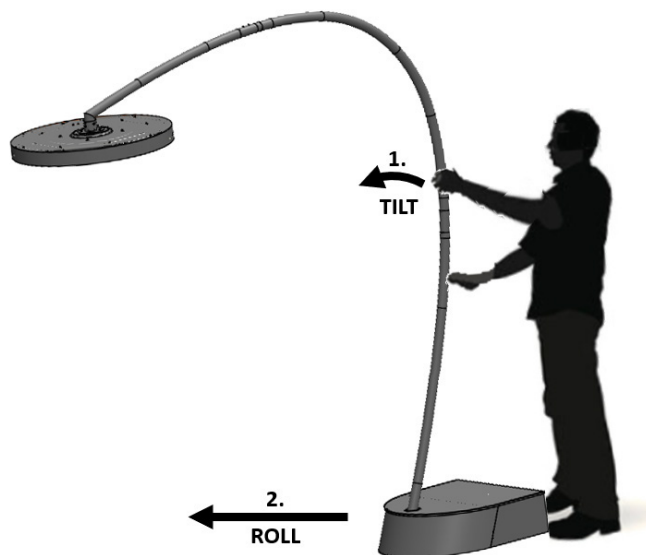
4. Verificare che il percorso sia libero dal punto in cui si trova l'apparecchio fino alla nuova posizione prevista.

⚠ AVVERTENZA

Il riscaldatore è pesante e può causare lesioni da schiacciamento. NON mettere i piedi sotto la base durante lo spostamento del riscaldatore. Indossare un abbigliamento protettivo adeguato per evitare infortuni (ad es. calzature di sicurezza idonee).

SPOSTAMENTO DELL'APPARECCHIO

1. Posizionarsi dietro l'apparecchio e, afferrando il braccio con entrambe le mani, inclinarlo leggermente in avanti finché non poggia sulle due ruote anteriori sotto la base.
2. Far rotolare l'apparecchio in avanti fino alla posizione desiderata.
3. Se necessario, ruotare l'apparecchio sulle due ruote, controllando la posizione della testa per evitare urti accidentali.
4. Se presenti, reinserire i bulloni di fissaggio a pavimento nella base e nel pavimento.



ISTRUZIONI PER L'USO

CONFIGURAZIONE DELL'APP

Scarica l'app Bromic Smart-Heat dall'Apple App Store o dal Google Play Store. All'apertura, l'app Bromic Smart-Heat ti chiederà di registrare un account e poi ti guiderà nella configurazione del tuo sito. Nota: ogni Smart-Heat Control richiede una propria configurazione. Una volta configurato il sito, potrai configurare e gestire più controller.



App Store



Play Store

L'associazione iniziale di un controller deve essere effettuata tramite connessione Bluetooth. Pertanto, è necessario rimanere entro 10 m dal controller fino al completamento della configurazione. La portata operativa del Bluetooth può variare in base alle condizioni del sito e ai dispositivi; si consiglia di utilizzare il controller sempre entro 10 m (30 ft). La comunicazione Wi-Fi è il metodo consigliato e abilita funzioni aggiuntive non disponibili con la connessione Bluetooth.

USO QUOTIDIANO

Dopo aver configurato il sito, puoi usare l'app Bromic Smart-Heat per gestire tutti i controller presenti. Se il controllo è connesso al Wi-Fi, avrai anche accesso a funzioni aggiuntive, come la creazione di zone e la programmazione del funzionamento dei riscaldatori Bromic. Le zone possono essere usate anche per riordinare i dispositivi,aggiungendoli nell'esatto ordine in cui desideri visualizzarli.

Il menu può essere utilizzato anche per svolgere diverse funzioni, ad esempio:

- Gestione della configurazione del sito.
- Gestione dell'accesso al sito con più utenti.
- Visualizzazione dell'utilizzo dei riscaldatori.
- Calcolo dei costi di riscaldamento.

Se un controllo configurato tramite Wi-Fi perde la connessione alla rete, passerà automaticamente a una connessione Bluetooth finché la rete non verrà ripristinata. L'operazione potrebbe richiedere un'attesa di 3 minuti.

Il funzionamento via Bluetooth è possibile solo su un dispositivo smart alla volta. Se l'app è aperta su più dispositivi smart, la connessione passerà automaticamente a un dispositivo disponibile quando quello connesso esce dall'app, la chiude oppure quando lo schermo viene bloccato.

MANUTENZIONE DEL CONTROLLO

Questo controllo non contiene parti riparabili dall'utente e, di conseguenza, non richiede manutenzione dopo l'installazione iniziale. Si consiglia di verificare che l'app Bromic Smart-Heat sia aggiornata. Se il controllo non funziona, consultare la tabella di risoluzione dei problemi in questo manuale. Se il controllo risulta danneggiato, interrompere immediatamente l'uso e contattare il fornitore. Prima di eseguire un'ispezione o intervenire sugli apparecchi collegati, un interruttore di isolamento o un interruttore automatico deve disinserire tutti i circuiti sotto tensione.

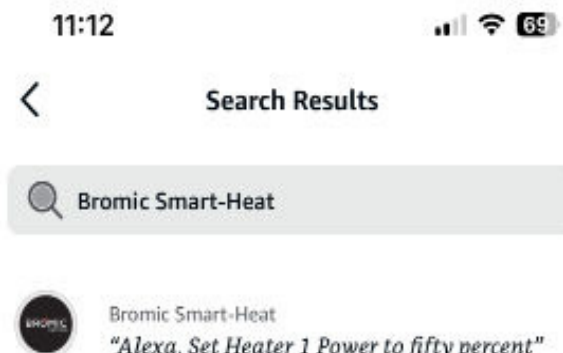
In caso di problemi con il funzionamento dell'app Bromic Smart-Heat, consultare la sezione Risoluzione dei problemi in questo manuale. Se la risoluzione dei problemi risulta difficoltosa, fare riferimento alle istruzioni seguenti per reimpostare un controllo Smart-Heat tramite l'app Bromic Smart-Heat.

Ripristino del controller - Operazione possibile solo tramite BLE e connessi al controller. Per ripristinare un controller, eliminalo dall'elenco dei dispositivi oppure dal menu di configurazione del sito. Quindi riconfigura il controller nel sito, assicurandoti di trovarti entro 10 m dal controller per mantenere la connessione Bluetooth.

Nota: prima di collegare il dispositivo, devi già avere un account Amazon o Google Home.

ISTRUZIONI PER AMAZON ALEXA

1. Apri l'app Amazon Alexa e seleziona la scheda 'Altro'.
2. Seleziona 'Skill e giochi'.
3. Usa la barra di ricerca per cercare 'Bromic Smart-Heat' e seleziona la skill Bromic Smart-Heat mostrata nello screenshot fornito.
4. Premi 'Abilita all'uso'.
5. Accedi al tuo account dell'app Bromic.
6. Premi 'Autorizza'.
7. Ti verrà quindi chiesto di configurare ogni riscaldatore singolarmente nelle stanze che hai creato.



Nota: l'app Alexa importerà eventuali gruppi creati nell'app Bromic Smart-Heat, oltre ai singoli dispositivi.

Comandi vocali consigliati:

- Accendi/spegni dispositivi specifici oppure riduci l'intensità di un dispositivo specifico fino alla percentuale desiderata:
es. "Alexa, accendi/spegni [nome dispositivo]"
es. "Alexa, imposta [nome dispositivo] al 50%"
- Accendi/spegni un gruppo di dispositivi oppure regola l'intensità di una zona alla percentuale desiderata: es. "Alexa, accendi/spegni [nome gruppo]"
- Accendi/spegni i LED oppure regolane l'intensità alla percentuale desiderata:
es. "Alexa, accendi/spegni le luci di [nome dispositivo]."
es. "Alexa, imposta le luci di [nome dispositivo] al 30%."

ISTRUZIONI GOOGLE HOME

1. Apri l'app Google Home e seleziona la scheda 'Dispositivi'.
2. Seleziona '+ Aggiungi'.
3. Tocca 'Funziona con Google'.
4. Usa la barra di ricerca per cercare 'Bromic Smart-Heat' e seleziona l'opzione mostrata nello screenshot fornito.
5. Accedi al tuo account dell'app Bromic.
6. Tocca "Accetta e collega".
7. Aggiungi ogni dispositivo Bromic visualizzato alla stanza desiderata.

Comandi vocali consigliati:

- Accendi/spegni dispositivi specifici oppure regola l'intensità alla percentuale desiderata:
"Hey Google, accendi/spegni [nome dispositivo]."
"Hey Google, imposta [nome dispositivo] al 50%."
- Accendi/spegni un gruppo di dispositivi oppure riduci l'intensità di una zona alla percentuale desiderata:
"Hey Google, accendi/spegni [nome gruppo]."
"Hey Google, imposta [nome gruppo] al 30%."
- Accendi/spegni la luce e regola la luminosità:
"Hey Google, accendi/spegni la luce di [nome dispositivo]."
"Hey Google, imposta la luce di [nome dispositivo] al 70%."

NOTE IMPORTANTI E AVVERTENZE



PERICOLO

PERICOLO DI SCOSSA ELETTRICA! Possono verificarsi lesioni gravi o morte. Scollegare dall'alimentazione elettrica prima di effettuare interventi su questo riscaldatore.



AVVERTENZA

Gli interventi di assistenza e manutenzione DEVONO essere eseguiti esclusivamente da personale di assistenza autorizzato e abilitato.



AVVERTENZA

Se il cavo di alimentazione è danneggiato, deve essere sostituito da Bromic, da un centro assistenza Bromic o da personale con qualifica equivalente, per evitare qualsiasi rischio. Contattare Bromic per ulteriori informazioni sulla sostituzione del cavo di alimentazione.



AVVERTENZA

Pericolo durante sollevamento e spostamento. Peso massimo sollevabile in sicurezza: 35 lb per persona.

- Per prolungare al massimo la vita del prodotto e mantenerne l'aspetto, installare il riscaldatore in un'area riparata e proteggerlo da pioggia e intemperie quando possibile.
- Prima di procedere alla pulizia, assicurarsi che l'apparecchio sia spento e che siano trascorse almeno 2 ore dall'uso. Prima di iniziare, il riscaldatore deve essere freddo al tatto.
- La scocca esterna del riscaldatore va pulita regolarmente. Utilizzare un panno pulito, morbido e leggermente umido. La salsedine nell'aria può favorire la ruggine sui metalli, soprattutto nelle zone costiere. Una pulizia aggiuntiva del riscaldatore ogni due settimane con un panno morbido e umido aiuta a preservarne l'aspetto. Non pulire il riscaldatore con detergenti infiammabili o corrosivi.
- Una pulizia non corretta della parte frontale può causare graffi e peggiorare l'aspetto dell'apparecchio. Prima di pulire la parte frontale, leggere le indicazioni riportate di seguito e seguirle per mantenere la qualità della finitura superficiale.

NON FARE	FARE
Non utilizzare spugne abrasive né strumenti appuntiti. Non usare detergenti aggressivi. Non spruzzare acqua sull'apparecchio per pulirlo.	Usare un panno in microfibra pulito, morbido e umido. Utilizzare acqua tiepida e un detergente delicato per i piatti.
Non usare un panno asciutto o la mano per strofinare e pulire la superficie. Usare un panno asciutto o la mano per pulire la superficie spinge sporco e polvere nella finitura e può provocare graffi o danni.	Utilizzare un panno in microfibra nella soluzione di acqua tiepida. Sciacquare spesso il panno per eliminare sporco e polvere ed evitare di graffiare la superficie.
Non esercitare pressione né strofinare la superficie. Non effettuare sfregamenti continui e irregolari.	Passare delicatamente il panno in microfibra sulla superficie. Applicare la minima pressione possibile per evitare graffi. Ridurre al minimo il contatto con la superficie. Eseguire passate sempre nella stessa direzione, sollevare la mano e ripetere.
Non asciugare lucidando con un panno che potrebbe graffiare.	Lasciare asciugare la superficie all'aria.

SINTOMO	POSSIBILI CAUSE	AZIONE CORRETTIVA
Nessun calore	1. Impostazione del riscaldatore selezionata in modo errato 2. Tensione non corretta. 3. Nessuna alimentazione.	1. Selezionare il livello di calore nell'app Bromic Smart-Heat (33%, 66% o 100%). 2. Collegare a un'alimentazione 220-240V. 3. Verificare il collegamento all'alimentazione.
Calore insufficiente	1. Impostazione del riscaldatore selezionata in modo errato. 2. Riscaldatore troppo piccolo per l'applicazione.	1. Selezionare un livello di calore più alto nell'app Bromic Smart-Heat (66% o 100%). 2. Aggiungere uno o più riscaldatori.
Calore eccessivo	1. È stata selezionata un'impostazione del riscaldatore errata.	1. Selezionare un livello di calore più basso nell'app Bromic Smart-Heat (66% o 33%).
Nessuna luce	1. È stata selezionata un'impostazione di illuminazione errata. 2. Tensione non corretta. 3. Nessuna alimentazione.	1. Selezionare l'impostazione di illuminazione tramite l'app (50% o 100%). 2. Collegare a un'alimentazione 220-240V. 3. Verificare il collegamento all'alimentazione.
Luce insufficiente	1. È stata selezionata un'impostazione di illuminazione errata. 2. La luce è insufficiente per l'applicazione.	1. Selezionare un livello di illuminazione più alto tramite l'app (50% o 100%). 2. Aggiungere una o più luci.
Troppa luce	1. Impostazione di illuminazione selezionata in modo errato.	1. Selezionare tramite app un livello di illuminazione più basso (50% o OFF).
L'app non risponde / è bloccata	1. Troppe richieste in un breve periodo di tempo. 2. L'app o il sistema operativo del telefono potrebbe non essere aggiornato/incompatibile. 3. Connessione internet instabile. 4. Fuori dal raggio BLE	1. Chiudere e riaprire l'app Bromic Smart-Heat. 2. Eseguire un aggiornamento software sia sul dispositivo smart sia sull'app Smart-Heat. 3. Verificare che la connessione di rete sia stabile (3 tacche di segnale). 4. In modalità BLE, assicurarsi di trovarsi entro 10 m (30 ft) dal controller.
Impossibile connettersi al controller	1. [Comunicazione Bluetooth] Il dispositivo smart è fuori dalla portata Bluetooth del controller 2. [Comunicazione Bluetooth] Un altro utente è attualmente connesso al controller e sta comandando l'apparecchio. 3. [Comunicazione Wi-Fi] Il controller è fuori dalla portata della rete Wi-Fi. 4. Possibili interferenze di segnale.	1. [Connessione Bluetooth] Utilizzare i riscaldatori entro 10 m (30 ft) dal controller. 2. [Connessione Bluetooth] Assicurarsi che nessun altro utente stia controllando l'apparecchio contemporaneamente. 3. [Connessione Wi-Fi] Verificare che la rete Wi-Fi sia attiva e che il controller sia nel raggio di copertura.

Il controller non viene rilevato durante l'installazione	1. Il Bluetooth non è attivo sul dispositivo dell'utente. 2. Il controller è già stato associato a un altro utente.	1. Attivare il BLE sul dispositivo dell'utente. 2. Rimuovere il controller dal sito/account dell'altro utente.
Non è arrivata l'e-mail di attivazione dell'account.	1. L'e-mail è finita nella posta indesiderata o nello spam. 2. L'account è stato registrato con un indirizzo e-mail errato oppure durante la registrazione è stato inserito un refuso.	1. Controllare la posta indesiderata o lo spam. 2. Provare a registrarsi di nuovo con l'indirizzo e-mail corretto.
Impossibile completare l'installazione su WiFi	[Connessione WiFi] 1. SSID o password non corretti. 2. La rete non è a 2,4 GHz 3. La policy del firewall non consente la comunicazione.	Verificare con l'amministratore IT i seguenti dettagli: 1. Impostazioni rete WiFi su 2,4 GHz. 2. La policy del firewall consente i servizi MQTT, NTP e DNS. Esegui un test di aggiramento del firewall usando l'hotspot di uno smartphone e configura il controller su questa rete WiFi hotspot. 3. Vedi sotto per ulteriori dettagli sulla policy del firewall.
La policy del firewall di rete non consente la connessione a Internet	1. L'installazione tramite WiFi o Ethernet non va a buon fine con l'errore "impossibile eseguire il ping dell'indirizzo IP del cloud." 2. La connessione passa a Bluetooth e non riesce a ripristinare la connessione WiFi.	L'amministratore IT deve consentire la comunicazione per quanto segue: -URL: bromic.production.broker.eu.freia.io -Porta: 8883 in ingresso e in uscita -URL: Pool.ntp.org -Porta: 123 in ingresso e in uscita -DNS: IP 8.8.8.8 -Porta: 53 in ingresso e in uscita

RICAMBI

Codice articolo	Descrizione	Codice articolo	Descrizione
BH0820001-2	Testa riscaldatore portatile elettrico Eclipse (USA)	BH8380005-1	Cavo di alimentazione (USA) (20A) per Eclipse Electric Portable
BH8380001-1	Gruppo bracci per Eclipse Electric Portable	BH8380006	Kit viti e O-ring per Eclipse Portable
BH8380002-2	Gruppo base (USA) per Eclipse Electric Portable	BH8380007-2	Box di controllo portatile (USA) per Eclipse Electric Portable
BH8380003	Coperchio superiore della base per Eclipse Electric Portable	BH8380008	Peso della base (22 lb) per Eclipse Electric Portable
BH8380004	Set ruote base (2) per Eclipse Electric Portable	BH8380013	LED Eclipse