BROMIC HEATING

PROP. 65 WARNING FOR CALIFORNIA RESIDENTS
Cancer and Reproductive Harm- www.P65Warnings.ca.gov
AVERTISSEMENT PROP. 65 POUR LES RESIDENTS DE LACALIFORNIE
Cancer et Troubles de l'appareil reproducteur - www.P65Warnings.ca.gov
AVERTISSEMENT PROP. 65 PARA LOS RESIDENTES DE CALIFORNIA
Cancer y Daño Reproductivo - www.P65Warnings.ca.gov

ECLIPSE SMART-HEAT™ ÉLECTRIQUE PORTABLE

PAR BROMIC

MANUEL D'INSTRUCTIONS

SCANNEZ POUR LE DERNIER MANUEL

SCANNEZ POUR L'APP SUR L'APP STORE

SCANNEZ POUR L'APP SUR GOOGLE PLAY

AVERTISSEMENT

LISEZ ET CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS POUR CONSULTATION ULTÉRIEURE

VERSION 3.0 US

INSTRUCTIONS IMPORTANTES

Ce manuel contient des informations essentielles sur l'installation, l'utilisation et l'entretien des chauffages électriques Eclipse Smart-Heat™. Veuillez porter une attention particulière aux consignes de sécurité importantes figurant tout au long de ce manuel d'instructions. Toute information de sécurité sera accompagnée des symboles d'alerte suivants

DANGER, AVERTISSEMENT, IMPORTANT

Lors de l'utilisation d'appareils électriques, il convient de toujours respecter les précautions élémentaires afin de réduire les risques d'incendie, de choc électrique et de blessures, notamment les suivantes :

- LISEZ ATTENTIVEMENT CE MANUEL - Lisez toutes les instructions avant d'installer, d'entretenir ou d'utiliser cet appareil de chauffage.
- L'installation doit être conforme aux codes NEC et CEC ainsi qu'au code du bâtiment local.
- Cet appareil devient très chaud en fonctionnement. Pour éviter les brûlures, ne laissez pas la peau nue toucher les surfaces chaudes.
- Maintenez les matériaux sensibles à la chaleur (meubles, coussins, literie, papiers, vêtements, rideaux, etc.) à au moins 3,3 pieds de la tête de l'appareil, dans toutes les directions.
- Une installation, une utilisation ou un entretien incorrects peuvent entraîner la mort, des blessures graves ou des dommages matériels.
- Une extrême prudence est requise lorsque l'appareil est utilisé par des enfants ou à proximité d'enfants, ou de personnes fragiles, et chaque fois qu'il fonctionne sans surveillance.
- N'utilisez pas un appareil de chauffage après un dysfonctionnement. Coupez l'alimentation au tableau électrique et faites contrôler l'appareil par un électricien qualifié avant toute remise en service.
- Pour débrancher l'appareil, mettez les commandes sur arrêt, puis coupez l'alimentation du circuit au panneau principal de coupure.
- N'introduisez pas d'objets et ne laissez pas d'objets étrangers pénétrer dans les ouvertures de ventilation ou d'évacuation : cela pourrait provoquer une électrocution, un incendie ou endommager l'appareil.
- Pour éviter tout risque d'incendie, ne bloquez en aucun cas les entrées d'air ou les sorties d'air.
- Un appareil de chauffage comporte des pièces internes très chaudes. Ne l'utilisez pas dans des zones où de l'essence, de la peinture ou des liquides inflammables sont utilisés ou stockés.
- N'utilisez cet appareil que conformément aux indications de ce manuel. Toute autre utilisation non recommandée par le fabricant peut provoquer un incendie, une électrocution ou des blessures.
- Cet appareil est prévu pour être installé avec une alimentation de 220-240 V
- L'installation DOIT être réalisée par un technicien agréé et habilité, conformément aux codes électriques locaux.
- Ce produit est destiné à un usage domestique et commercial.
- Enregistrements internationaux de dessins et modèles en cours
- CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

Élimination correcte de ce produit

Ce marquage indique que ce produit ne doit pas être jeté avec les autres déchets ménagers aux États-Unis. Afin d'éviter tout risque pour l'environnement ou la santé humaine lié à une élimination non contrôlée, veuillez le recycler de manière responsable, pour favoriser la réutilisation durable des ressources matérielles. Pour retourner votre appareil usagé, utilisez les systèmes de reprise et de collecte, ou contactez le revendeur auprès duquel le produit a été acheté afin qu'il organise un recyclage respectueux de l'environnement.

BROMIC® HEATING

Siège social : 10 Phiney Place, Ingleburn, NSW 2565 Australie
Téléphone : 1300 276 642 (en Australie) ou +61 2 9748 3900 (depuis l'étranger) **Fax :** +61 2 9748 4289
E-mail : enquiries@bromic.com **Web :** www.bromic.com/heat

Remarque : Bromic Pty Ltd se réserve le droit de modifier, sans préavis, les caractéristiques, pièces, composants et équipements. Le présent manuel d'installation, d'utilisation et d'entretien ne peut être reproduit, sous quelque forme que ce soit, sans l'accord écrit préalable de Bromic Pty Ltd.

SOMMAIRE

NOTES IMPORTANTES & AVERTISSEMENTS 4-5

PRÉSENTATION DU PRODUIT 6

- DESCRIPTION DU PRODUIT 6
- SPÉCIFICATIONS DU PRODUIT 6
- CARACTÉRISTIQUES DU PRODUIT 6

INSTRUCTIONS D'INSTALLATION DU CHAUFFAGE 7-20

- DIMENSIONS CLÉS & DÉGAGEMENTS 7
- CONTENU DE L'EMBALLAGE 8-9
- AVERTISSEMENT 9
- INSTRUCTIONS 10-20

INSTALLATION ÉLECTRIQUE 21

MODE D'EMPLOI 22-24

- MISE EN MARCHE DE L'APPAREIL 22
- MISE HORS TENSION DE L'APPAREIL 22
- PRÉPARATION AU DÉPLACEMENT DE L'APPAREIL 22
- DÉPLACEMENT DE L'APPAREIL 22
- CONFIGURATION DE L'APPLICATION SMART-HEAT CONTROL 23
- AMAZON ALEXA & GOOGLE HOME 24

ENTRETIEN ET RÉVISION 25

DÉPANNAGE 26

PIÈCES DE RECHANGE 27

⚠AVERTISSEMENT

• IMPORTANT – L'installation DOIT être réalisée par un électricien agréé. • Le chauffage doit être installé sur une surface plane et par 2 personnes. • Une installation, un réglage ou une modification incorrects, ainsi que le non-respect des avertissements et consignes de ce manuel, peuvent entraîner des blessures graves, la mort ou des dommages matériels. • Le fabricant décline toute responsabilité en cas de dommages résultant d'une utilisation inappropriée. Le fabricant souligne que cet appareil doit être utilisé de manière responsable et que toutes les procédures, avertissements et consignes de sécurité figurant dans ce livret doivent être strictement respectés. • L'installateur doit s'assurer du respect des exigences des autorités locales, des normes locales d'installation électrique, des règlements municipaux de construction et de toute autre réglementation légale applicable. • Ne pas utiliser ni entreposer de matériaux inflammables à proximité de cet appareil. • Ce manuel d'installation, d'utilisation et d'entretien ne doit pas être retiré du lieu d'installation. L'installateur doit laisser le manuel au client pour consultation ultérieure. • Une distance de sécurité minimale de 3,3 pieds doit toujours être respectée devant la tête de chauffe. • La tête de chauffe doit être installée à au moins 5,9 pieds au-dessus du sol. • Le chauffage ne doit pas être placé immédiatement sous ou devant une prise électrique. La chaleur rayonnée par l'appareil peut endommager la prise ou la fiche si l'emplacement est inadapté. • Tout carter, grille ou autre dispositif de protection retiré pour l'entretien (effectué par un électricien agréé) doit être remis en place avant de faire fonctionner le chauffage. • Cet appareil peut être utilisé par des enfants à partir de 12 ans et par des personnes présentant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou manquant d'expérience et de connaissances, à condition d'être surveillées. • Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. • Le nettoyage et l'entretien par l'utilisateur ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance. • Les enfants de moins de 12 ans doivent être tenus à l'écart, sauf s'ils sont surveillés en permanence. • Certaines parties de ce produit peuvent devenir très chaudes et provoquer des brûlures. Une attention particulière est requise en présence d'enfants et de personnes vulnérables. • Conserver les matériaux d'emballage hors de portée des enfants. • Ne pas vaporiser d'aérosols ni de produits inflammables à proximité de cet appareil lorsqu'il fonctionne ou lorsque la surface du chauffage est chaude. • L'installation et les réparations doivent être effectuées uniquement par un électricien qualifié et agréé. Le chauffage doit être contrôlé avant utilisation et faire l'objet, au minimum, d'une maintenance et d'une inspection annuelles par un technicien de service qualifié et agréé.

- La tête du chauffage ne comporte aucune pièce réparable. Pour le socle et le bras, veuillez consulter la section Entretien et maintenance pour plus de détails sur le dépannage et les pièces de rechange.
- La LED intégrée à ce luminaire n'est pas remplaçable et ne doit pas être retirée.
- N'effectuez aucune opération d'entretien tant que l'appareil n'a pas été éteint, l'alimentation débranchée et que sa température n'est pas redescendue à la température ambiante.
- Certains matériaux ou objets, s'ils sont entreposés sous l'appareil ou à proximité, seront exposés au rayonnement thermique et peuvent se décolorer ou être gravement endommagés. Les matériaux combustibles (par ex. sols, meubles, équipements et plantes) doivent être tenus à au moins 3,3 pieds de l'avant de la tête du chauffage.
- Veillez à ce que le chauffage ne soit pas orienté vers le plafond ni vers des substances/matériaux inflammables ou combustibles.
- Ce chauffage radiant n'est PAS conçu pour être installé sur ou dans des véhicules et/ou des bateaux.
- Ne tentez de modifier l'appareil d'aucune manière.
- Retirez toutes les protections de transport et l'emballage avant utilisation.
- Ne peignez aucune surface du chauffage.
- La plus grande prudence est requise lors de l'installation. Après retrait de l'emballage, inspectez le verre afin de vérifier l'absence de dommages avant utilisation. Si vous suspectez un dommage sur l'appareil, cessez immédiatement de l'utiliser et contactez le fournisseur.
- Vérifiez l'appareil avant chaque utilisation. Le chauffage ne doit pas être utilisé si le panneau en verre ou toute autre partie est endommagé(e). Si vous suspectez un dommage sur l'appareil, cessez immédiatement de l'utiliser et contactez le fournisseur.
- Faites attention autour de l'appareil afin d'éviter tout choc ou détérioration. Les jeux de ballon susceptibles de heurter accidentellement le chauffage ne doivent pas être pratiqués à proximité de l'appareil.
- Après déballage, assurez-vous que l'appareil ne présente aucun signe visible de dommage ni de manipulation. S'il semble endommagé, contactez le point de vente pour obtenir de l'aide.
- Cet appareil doit uniquement être utilisé avec une alimentation monophasée 220-240 V CA.
- Ne touchez jamais la surface chauffante, même lorsque le chauffage est éteint et a refroidi.
- Ne touchez jamais le chauffage avec les mains mouillées.
- Si l'appareil n'a pas été utilisé, ou ne le sera pas, pendant une période prolongée, débranchez l'alimentation électrique.
- En fin de vie, ce produit ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères : il doit être déposé dans un point de collecte des déchets d'équipements électriques et électroniques. Il appartient à l'utilisateur de se débarrasser de cet appareil via les filières appropriées à la fin de sa durée de vie. Le non-respect de cette consigne peut entraîner des sanctions prévues par la réglementation locale relative à la gestion des déchets. La collecte sélective, puis le recyclage, le traitement et l'élimination des équipements usagés dans le respect de l'environnement permettent d'éviter des atteintes inutiles à l'environnement et d'éventuels risques pour la santé, tout en favorisant le recyclage des matériaux utilisés dans l'appareil. Pour plus d'informations sur la collecte et l'élimination des déchets, contactez votre service local de gestion des déchets ou

le lieu d'achat.

- En cas de raccordement direct à une ligne d'alimentation, un disjoncteur bipolaire avec une distance d'ouverture des contacts d'au moins 1/8 pouce doit être installé en amont de la ligne. Contactez un technicien de maintenance agréé si vous n'êtes pas certain qu'un disjoncteur est installé sur site.
- N'installez pas le chauffage à proximité immédiate d'une baignoire, d'une douche, d'une piscine ou de tout autre point d'eau. Aucun interrupteur ni commande ne doit être à portée d'une personne se trouvant dans la baignoire, la douche, la piscine ou tout autre point d'eau.
- Pour conserver l'indice de protection (IP54), utilisez uniquement des fiches et prises d'extérieur adaptées, certifiées IP54 (ou supérieur), pour l'installation électrique.
- Ce produit n'est pas équipé d'un interrupteur de coupure électrique. Un dispositif de déconnexion du chauffage doit être prévu au niveau de la prise murale et du câblage fixe, conformément aux normes électriques locales.
- Lors du déplacement du chauffage, ne le faites pas rouler sur le câble d'alimentation afin d'éviter d'endommager le câble.

• Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente ou toute personne possédant des qualifications équivalentes, afin d'éviter tout risque pour la sécurité.

- Ce chauffage n'est pas équipé d'un dispositif de régulation de la température ambiante. Ne l'utilisez pas dans de petites pièces lorsqu'elles sont occupées par des personnes incapables de quitter la pièce seules, sauf en cas de surveillance constante.
- Ne pliez pas excessivement le raccordement électrique à l'alimentation.
- Lors de la manipulation et de l'installation, tenez le câble d'alimentation et la fiche à l'écart des arêtes vives.
- Ne tirez pas sur le câble d'alimentation et ne le soumettez pas à une traction.
- Faites preuve de prudence lors du déballage des produits du carton d'expédition afin d'éviter toute blessure lors du levage de pièces lourdes. Charge maximale de levage en sécurité : 35 lbs par personne.
- Faites preuve de prudence lors du levage des poids. Chaque poids pèse 22 lbs. Charge maximale de levage en sécurité : 35 lbs par personne.
- Les 10 masses doivent toutes être montées sur la base lors de l'assemblage, afin d'éviter tout basculement et tout déplacement involontaire du chauffage.

• Faites preuve de prudence lors du déplacement de la base. Pour changer l'appareil de place, deux personnes doivent guider l'appareil afin d'éviter toute collision avec les objets environnants. Les masses doivent être montées sur le chauffage lors du déplacement de l'appareil entièrement assemblé, afin d'éviter tout basculement. Le chauffage peut être déplacé d'avant en arrière et pivoter sur les deux roues montées.

- Lors du déplacement de la base, veillez à ce que le sol soit correctement protégé.
- Le chauffage doit être installé sur une surface plane capable de supporter au moins 350 lbs. Il ne doit pas être installé sur des surfaces souples ne pouvant pas supporter son poids (p. ex. herbe, boue, terre).
- Ne vous appuyez pas sur le chauffage et ne posez aucun objet contre celui-ci, y compris contre le bras.
- Ne suspendez aucun objet sur une quelconque partie de l'appareil (p. ex. serviettes, vêtements, cordes, luminaires, câbles).
- Ne vous balancez pas en vous accrochant au bras ou à la tête du chauffage.
- Ne vous tenez pas debout et ne vous asseyez pas sur une quelconque partie du chauffage, y compris la base.
- Lorsqu'il n'est pas utilisé, débranchez-le, couvrez-le et rangez-le à l'abri du soleil et de la pluie.
- Le chauffage est conçu pour résister à des vents allant jusqu'à 20 mph. Dans les zones exposées à des vents supérieurs à 20 mph, la base doit être fixée au sol ou rangée dans un endroit abrité du vent. Les fixations doivent être retirées avant de déplacer le chauffage. Les masses doivent être montées sur le chauffage lors du déplacement de l'appareil entièrement assemblé, afin d'éviter tout basculement.
- Le capot de base et la vis de fixation doivent être installés afin de protéger les composants de la base.
- Le joint en caoutchouc doit être monté sur le capot de base pour éviter de rayer les surfaces peintes du mât.
- Les joints toriques doivent être montés sur les bras afin d'empêcher les infiltrations d'eau et de réduire la corrosion.
- Attention : la base peut présenter un risque de trébuchement.
- N'utilisez pas le chauffage si la tête n'est pas à l'horizontale par rapport au sol. L'angle doit être vérifié lors de l'assemblage à l'aide d'un niveau à bulle (non fourni).
- N'utilisez pas le chauffage si la tête ou le bras est desserré.
- Vérifiez l'étiquette du produit (tension et puissance) afin de vous assurer que l'alimentation électrique est conforme aux exigences du chauffage.
- Le carter extérieur du chauffage doit être nettoyé régulièrement. Pour nettoyer l'appareil, assurez-vous qu'il est éteint et qu'il est resté éteint au moins 2 heures après utilisation, puis essuyez la saleté/la poussière avec un chiffon doux légèrement humide et un nettoyant pour vitres. Le sel présent dans l'air peut provoquer la rouille du métal, en particulier près du littoral. Un nettoyage supplémentaire du chauffage avec un chiffon doux légèrement humide toutes les deux semaines aidera à préserver l'aspect du produit.
- Ne nettoyez pas le chauffage avec des produits nettoyants inflammables ou corrosifs.

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

DESCRIPTION DU PRODUIT

L'Eclipse Smart-Heat™ Electric est conçu pour offrir un chauffage d'appoint efficace, aussi bien pour les usages professionnels que résidentiels.

Les chauffages Eclipse Smart-Heat™ Electric sont homologués sur le plan électrique en Australie, Nouvelle-Zélande, États-Unis, Canada, Europe et Royaume-Uni. Leur indice IP54 (protection contre les infiltrations) fait de l'Eclipse Smart-Heat™ Electric Portable la solution idéale pour de nombreuses applications de chauffage, en intérieur comme en extérieur.

La configuration et l'utilisation de ce produit nécessitent un appareil iOS ou Android connecté à Internet (p. ex. smartphone ou tablette) ainsi que l'application Bromic Smart-Heat.

SPÉCIFICATIONS DU PRODUIT

SPÉCIFICATIONS	
Modèle	Eclipse Smart-Heat™ Electric Portable
Réf. (tête de chauffage portable USA/CAN)	BH0820001-2
Réf. (bras portables USA/CAN)	BH8380001-1
Réf. (base portable USA/CAN)	BH8380002-2
Puissance de l'appareil (watts)	2900 W
Puissance lumineuse (watts)	20 W à 24 VCC
Raccordement électrique requis (volts)	220-240 V - c.a. - 60 Hz
Indice de protection	IP54
Dimensions de la tête chauffante (l x H x P)	27,5 x 27,5 x 4,4 in
Poids de la tête chauffante	30 lbs
Poids du bras	33 lbs
Poids du socle (contrepoids inclus)	320 lbs
Finition	Noir mat
Homologations	Électrique : SGS - 801126 (US/CAN) Radio : FCC ID : P59TVEVO916S (US), Radio : IC : 11242A-TVEVO916S (CAN), CEM : SGS - GZEM201101691501 (US), GZEM201101691601 (CAN)

CARACTÉRISTIQUES DU PRODUIT

- Design élégant, fin et contemporain, adapté à tous les styles de décoration.
- Chauffage d'appoint portable performant avec 3 niveaux de chauffe intégrés.
- Les chauffages peuvent aussi être intégrés à des systèmes de commande intelligents.
- Résistant au vent & indice de protection IP54 contre l'eau.
- Convient aux applications de chauffage en extérieur et en intérieur : restaurants, cafés, bars et clubs, usines, bureaux, zones fumeurs dédiées, espaces publics, hôtels, maisons et bien plus encore.

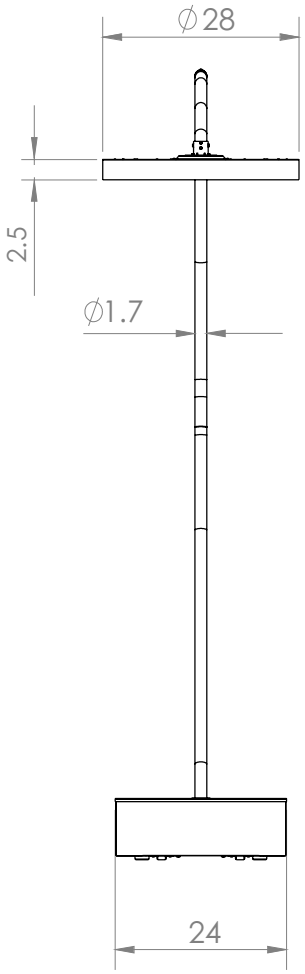
DIMENSIONS ET DÉGAGEMENTS ESSENTIELS

Les chauffages doivent être installés en respectant les dégagements minimaux d'installation indiqués sur ces schémas. L'appareil ne doit pas être déplacé après l'installation si cela réduit les distances de dégagement.

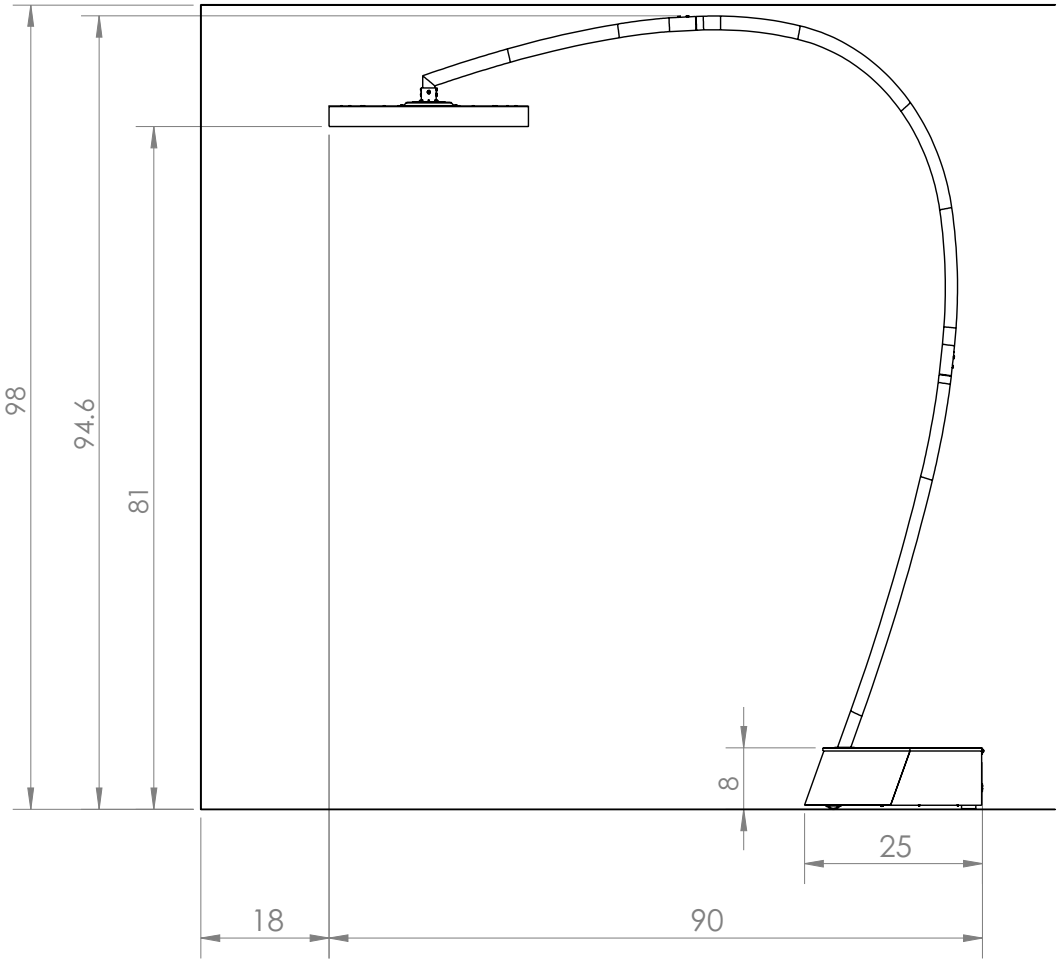
Dimensions indiquées en : **pouces**

PORTABLE

VUE DE FACE

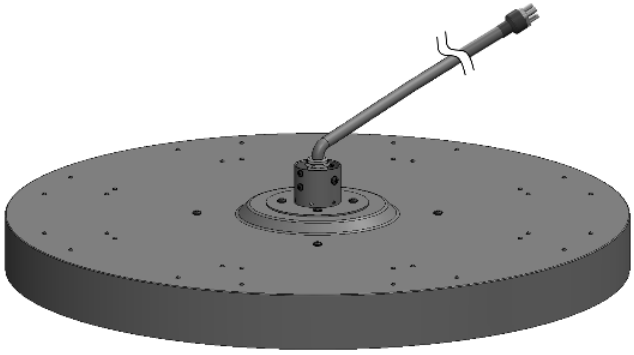


DÉGAGEMENTS AU PLAFOND ET AU MUR



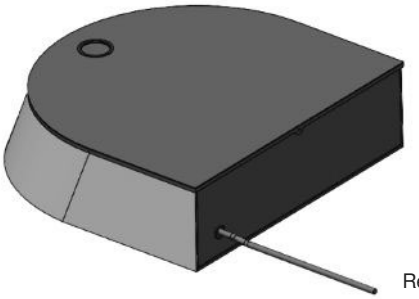
Le dégagement indiqué par rapport aux matériaux sensibles à la chaleur correspond à une température de surface de 117°F au-dessus de la température ambiante. Les matériaux de construction et autres éléments structurels présentant une faible tolérance à la chaleur (comme le plastique, le bardage vinyle, la toile, le tri-ply, etc.) peuvent se dégrader à des températures plus basses. Il incombe à l'installateur de veiller à la protection des matériaux adjacents.

Contenu emballé dans (3) boîtes

Contenu de la boîte 1	
Ensemble de tête Eclipse avec câble de 15 ft et fiche. Comprend, pré-assemblées, 4 vis à tête bombée (M4 - Longueur : 6 mm) et 2 vis à tête bombée (M5 - Longueur : 14 mm)	
Manuel d'instructions (ce document)	

Contenu de la boîte 2	
Bras inférieur avec grand joint torique installé	
Bras intermédiaire avec grand joint torique installé	
Bras supérieur	

4 x vis à tête fendue (M4 - longueur : 6 mm) avec joints toriques montés	
PIÈCES DE RECHANGE : 4 x vis à tête fendue (M4 - longueur : 6 mm) avec joints toriques montés	

Contenu du carton 3	
Ensemble de base comprenant 10 x lests de base	 Remarque : fiche non illustrée.

Outils/Pièces nécessaires (non fournis)

- Boulons pour fixation au sol
- Tournevis cruciforme
- Tournevis plat
- Petit escabeau
- 2 personnes robustes pour aider au levage et au montage
- Niveau à bulle

AVERTISSEMENT

Ce chauffage DOIT être installé par un électricien agréé. Ne procédez à aucune maintenance et n'effectuez aucune installation ni opération d'assemblage lorsque l'alimentation électrique est sous tension. Après avoir éteint le chauffage, attendez 2 heures avant de le manipuler afin d'éviter tout contact avec des surfaces chaudes.

Pour prolonger la durée de vie du produit et préserver son aspect, placez le chauffage sous abri et protégez-le de la pluie et des intempéries. Lorsqu'il n'est pas utilisé, débranchez-le et rangez-le sous abri, à l'écart du soleil et de la pluie.

IMPORTANT

L'appareil doit être posé sur un sol plat et stable, de façon à ce que la tête du chauffage soit à niveau.

Pour plus d'informations, y compris des instructions vidéo, rendez-vous sur Bromic.com/heat

POUR L'INSTALLATEUR – AVANT DE COMMENCER

Pour installer et utiliser la commande Bromic Smart-Heat, vous DEVEZ disposer des éléments suivants :

Un appareil intelligent compatible avec une application, connecté à Internet.

(Configuration minimale requise : Bluetooth 4.2, Android 8.1, iOS 14.3 ou version ultérieure)

L'application Bromic Smart-Heat, disponible en téléchargement sur l'Apple App Store et Google Play Store.

Un compte Bromic Smart-Heat, ou un accès à une adresse e-mail pour l'inscription.

Le nom et l'adresse e-mail de l'utilisateur principal.

[Wi-Fi uniquement] Le SSID et le mot de passe d'un réseau Wi-Fi local fonctionnant en 2,4 GHz.

Consultez les instructions d'utilisation aux pages 22 à 24.

Attention – Verre – Manipuler avec précaution

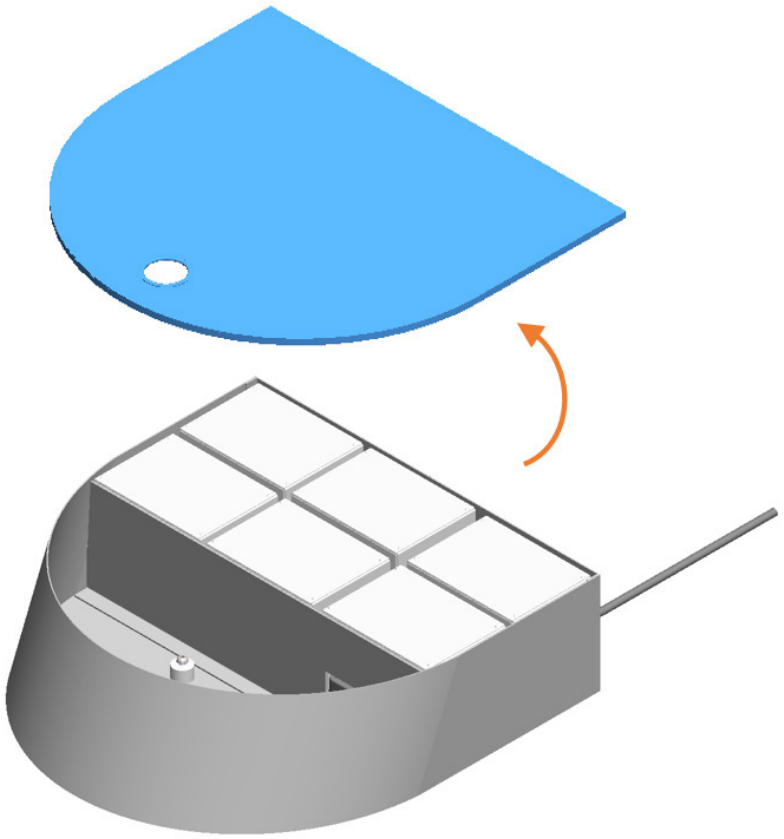
- La plus grande prudence est requise lors de l'installation. Après avoir retiré l'emballage, inspectez le verre afin de vérifier l'absence de dommages avant utilisation. En cas de doute sur l'état de l'appareil, cessez immédiatement de l'utiliser et contactez le fournisseur.
- Avant chaque utilisation, vérifiez que l'appareil n'est pas endommagé. N'utilisez pas le chauffage si le panneau en verre ou toute autre pièce est endommagé(e). En cas de doute sur l'état de l'appareil, cessez immédiatement de l'utiliser et contactez le fournisseur.
- Veillez à ne pas endommager l'appareil lorsqu'il est installé. Ne jouez pas à des jeux de ballon à proximité, afin d'éviter tout choc accidentel contre le chauffage.
- Pour protéger l'appareil, ne retirez pas l'emballage carton de la tête tant qu'elle n'est pas fixée au bras et à la base.

AVERTISSEMENT

Articles lourds (>330 lb). Levage maximal en toute sécurité : 35 lb par personne. Un chariot élévateur doit être utilisé pour le déplacement avant le démontage de la caisse.

1.

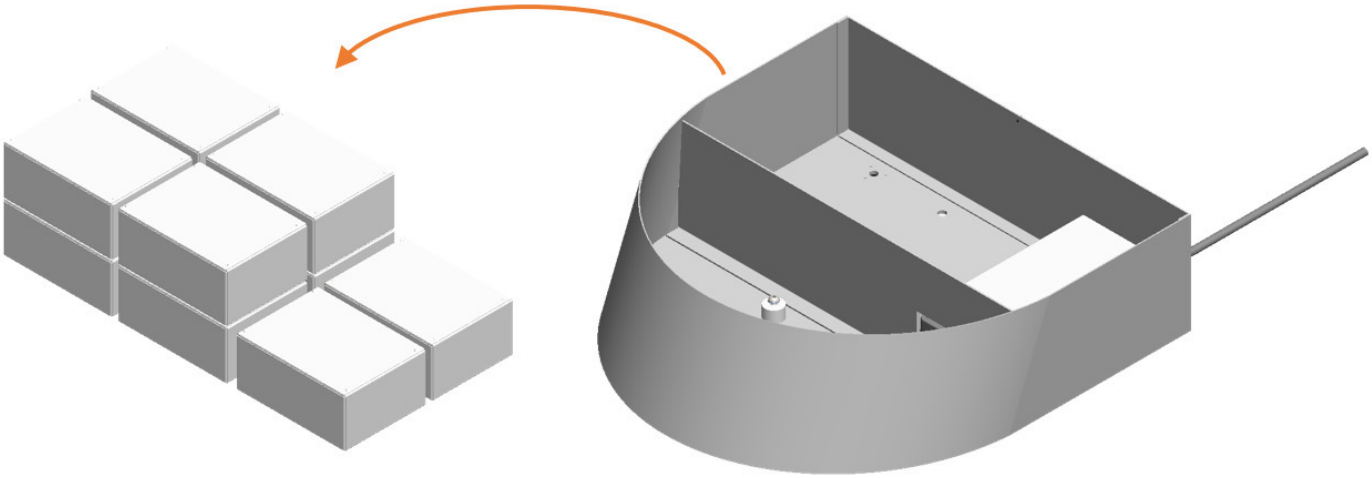
2. Retirez le capot de la base et posez-le sur le côté, sur une surface non abrasive, afin d'éviter les rayures.



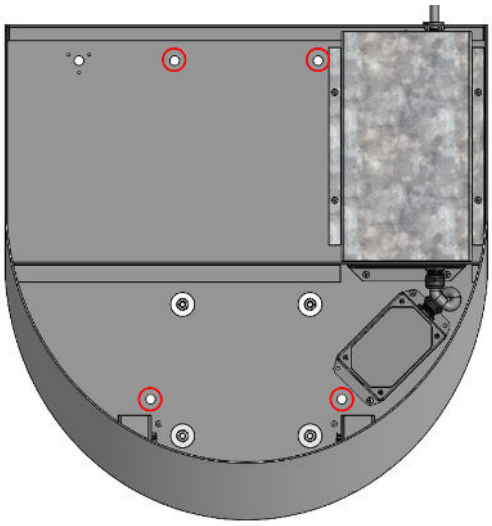
⚠AVERTISSEMENT

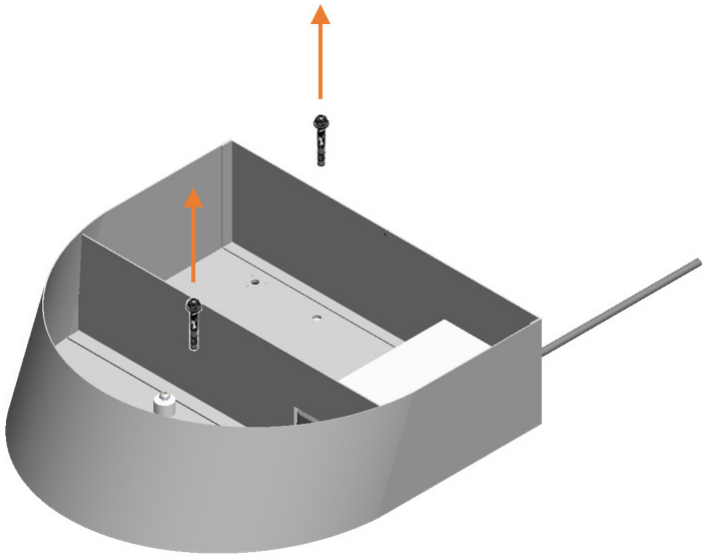
Éléments lourds (22 lbs chacun). Manipuler les masses avec précaution lors du déplacement.

3. Retirez les 10 poids de base de 22 lbs du compartiment arrière de la base du chauffage, puis déposez-les près de l'emplacement souhaité.



4. Retirez les 2 vis de fixation de la caisse situées à l'intérieur de la base.

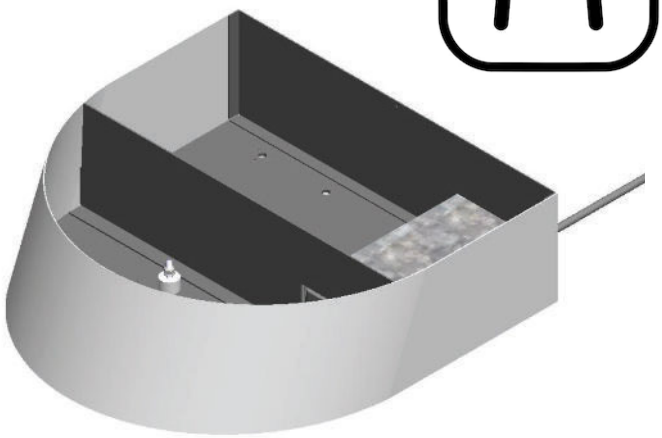




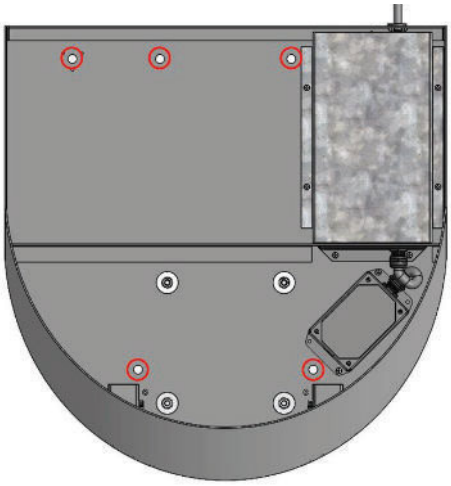
AVERTISSEMENT

Charge lourde. Levage à deux personnes minimum. Charge maximale en levage : 35 lb par personne.

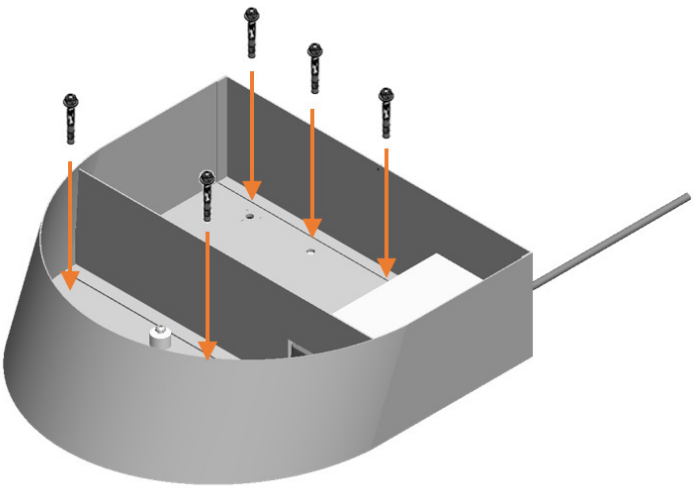
5. Retirez la base de la palette et posez-la sur une surface plane à l'emplacement souhaité pour le chauffage.



6. **REMARQUE : En cas d'installation dans des zones exposées à des vents forts, des rafales ou des ouragans, la base du chauffage doit être solidement boulonnée au sol à l'aide de boulons de type et de dimensions adaptés (non fournis), choisis en fonction du support, en passant par les 5 trous de la base du chauffage.**



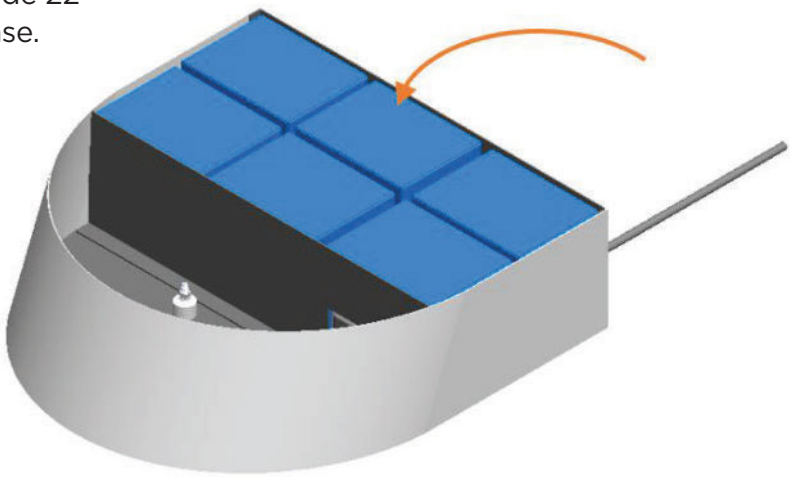
(Boulons de fixation non inclus)



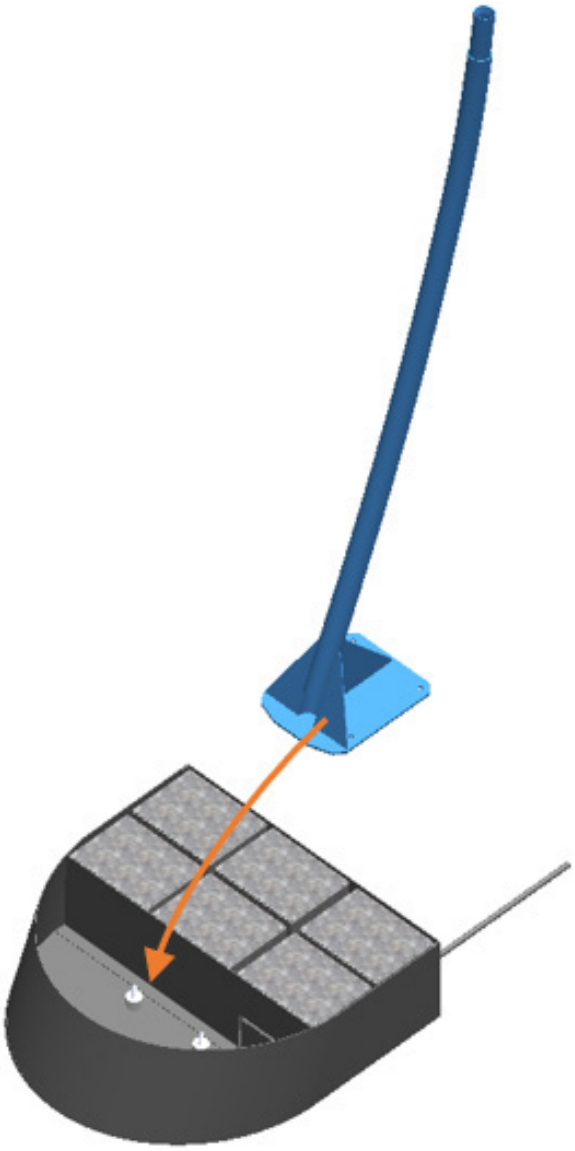
AVERTISSEMENT

Faites preuve de prudence lors de la remise en place des poids dans la base. Portez des gants afin de protéger vos mains et vos doigts des risques de pincement.

7. Remettez en place les 10 poids de base de 22 lb dans le compartiment arrière de la base.



8. Déballez la section du bras inférieur de son emballage.

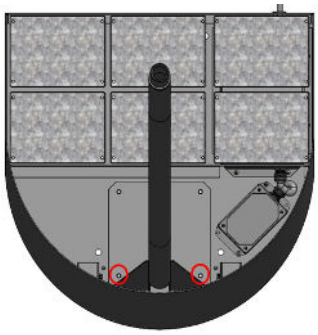


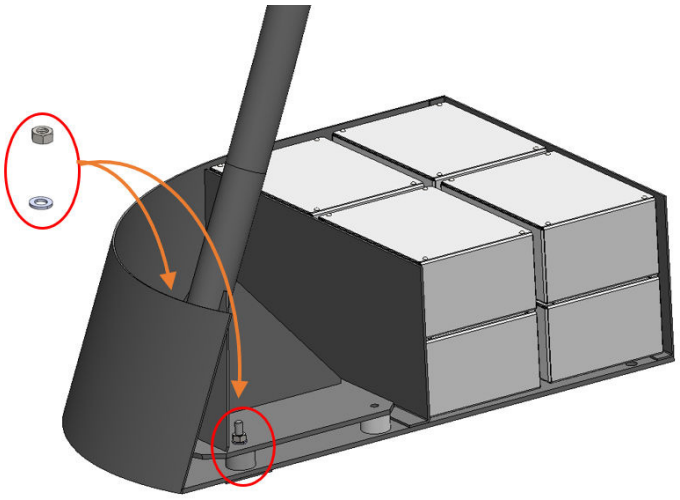
9. Insérez la section du bras inférieur dans la base, en engageant les deux trous de fixation **avant** du logement de la plaque inférieure dans les deux filetages M8 des amortisseurs de base.

10. Fixez les deux fentes **avant** de la section du bras inférieur aux amortisseurs à l'aide de 2 rondelles M8 et de 2 écrous M8.

2x M8 - Écrou

2x M8 - Rondelle





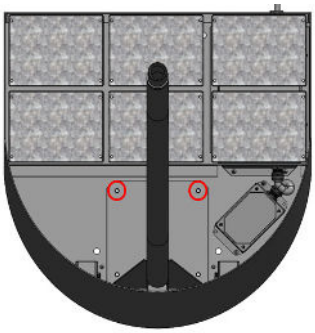
11. Fixez les deux fentes **arrière** de la section du Bras inférieur à la Base à l'aide de 2 rondelles M8 et de 2 boulons M8 - longueur : 35 mm.

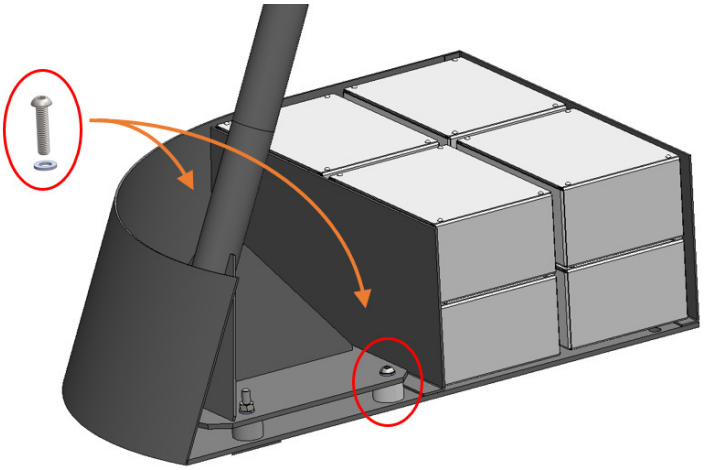
2x M8 - Longueur du boulon : 35 mm

2x M8 - Rondelle

IMPORTANT

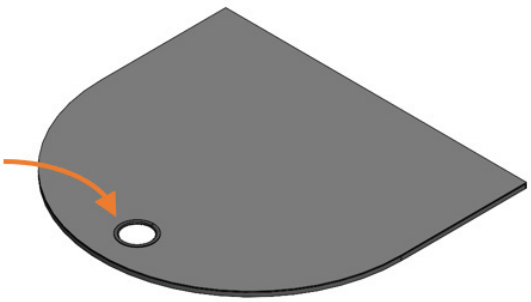
Vérifiez que tous les écrous, rondelles et boulons sont correctement montés et bien serrés afin que le bras reste solidement assemblé.



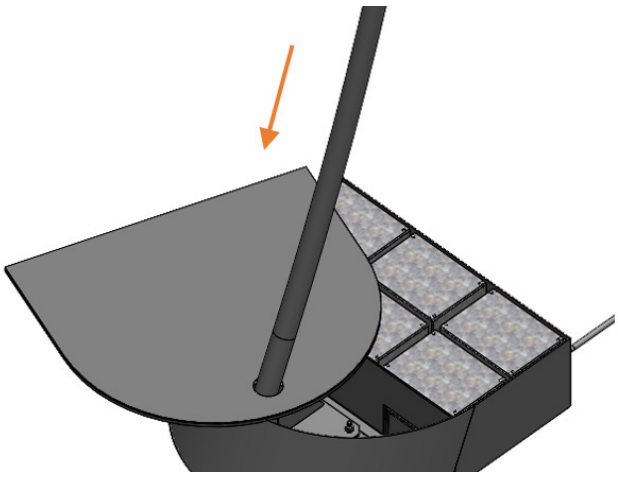


12. Vérifiez qu'1 grand joint torique (Ø int. 35 mm) est bien monté sur la partie de raccordement du bras inférieur.

13. Retirez le capot de base de son emballage et vérifiez que le joint est bien en place dans la fente du bras.



14. Faites glisser le cache de la base vers le bas sur la section du bras inférieur, afin qu'il repose sur le dessus de la base.

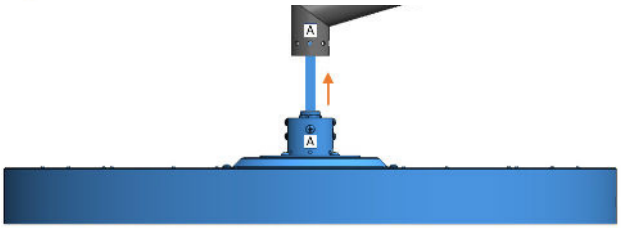


15. Déballez la section du bras supérieur et la tête de chauffage de leur emballage.

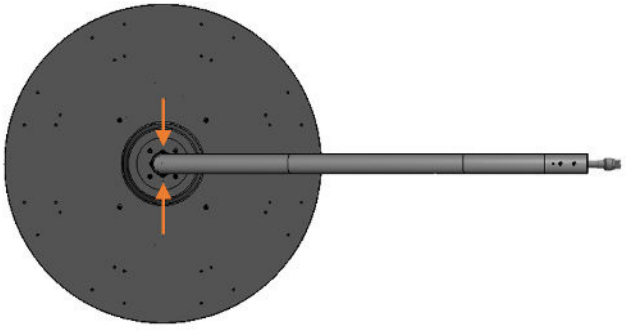
16. Faites passer le câble dans la section du bras supérieur, puis faites coulisser le surplus.

17. Fixez la section du bras supérieur à la tête du chauffage à l'aide des 2 vis à tête bombée (M5 - Longueur : 14 mm) (préassemblées sur la tête).

    Alignez la vis repérée A sur la tête du chauffage avec le trou de vis repéré A sur la section du bras supérieur, et de même B avec B.

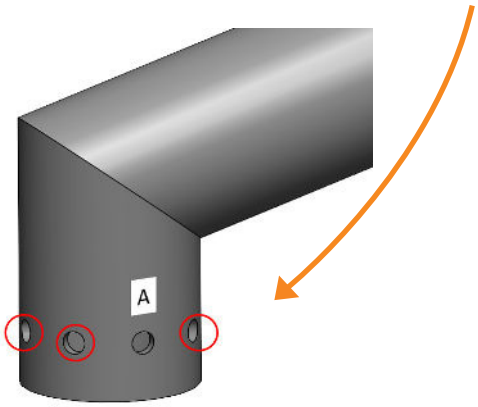


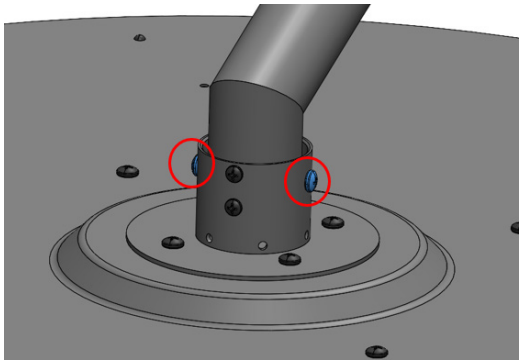
    Les deux vis doivent être entièrement engagées dans les deux trous de vis, perpendiculairement au bras, afin que le logo Bromic sur la vitre se trouve à l'avant du chauffage.



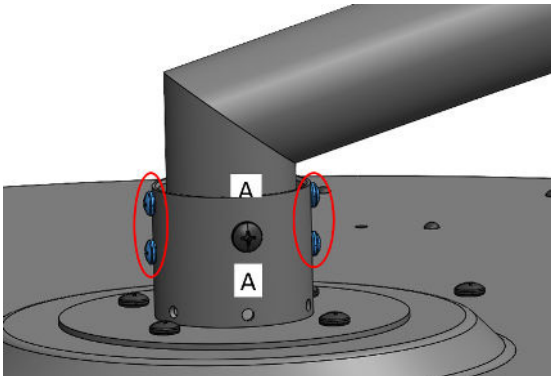
2x M5 - Longueur : 14 mm (préassemblé sur la tête)

Remarque : Des trous de vis supplémentaires sont prévus au cas où la tête du chauffage ne pourrait pas être mise à niveau par rapport au sol lors d'une étape ultérieure. Vous pouvez les ignorer pour le moment.





18. Fixez les 4 vis à tête bombée (M4 - Longueur : 6 mm) sur la tête pour bloquer l'angle de la tête de chauffage par rapport à la section du bras supérieur. **REMARQUE : ces vis serviront plus tard à régler l'angle de la tête une fois le chauffage entièrement assemblé.**



4 M4 - Longueur : 6 mm
(préassemblées sur la tête)

19. Déballez la section du bras central.

20. Vérifiez qu'1 grand joint torique (Ø int. 35 mm) est bien installé sur la partie de raccordement du bras intermédiaire.

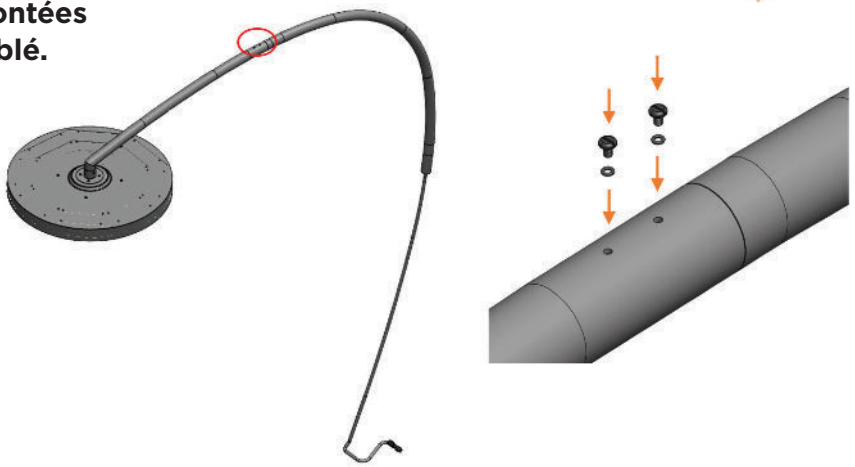
21. Faites passer le câble de la tête de chauffage à travers le bras central.

22. Fixez la section du bras intermédiaire à la section du bras supérieur à l'aide de 2 vis à tête fendue (M4 - Longueur : 6 mm), avec les joints toriques en place.

2x M4 - Longueur : 6 mm

IMPORTANT

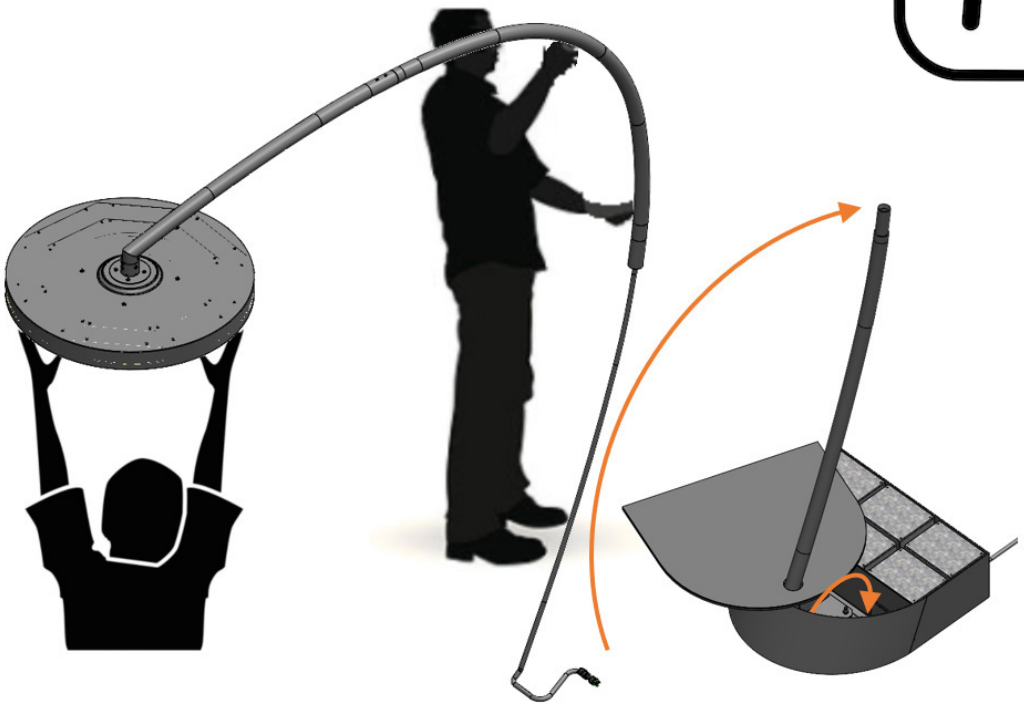
Les deux (2x) vis doivent être montées afin que le bras reste bien assemblé.



AVERTISSEMENT

Levage à deux personnes. Charge maximale en toute sécurité : 35 lb par personne.

23. Avec l'aide d'une autre personne (deux si possible), faites passer le câble de la tête du chauffage à travers le bras inférieur, puis tirez l'excédent de câble vers la base.

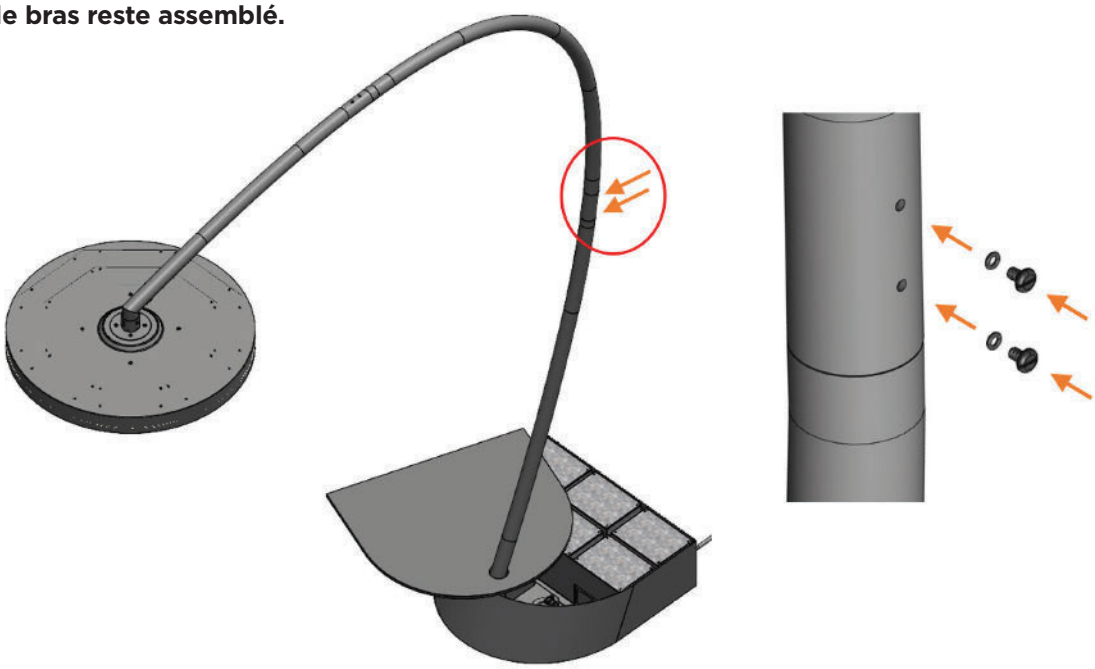


24. Fixez le bras intermédiaire au bras inférieur à l'aide de 2 vis à tête fendue (M4 - Longueur : 6 mm) avec joints toriques en place.

2x M4 - Longueur : 6 mm

IMPORTANT

Les deux (2x) vis doivent être montées afin de garantir que le bras reste assemblé.



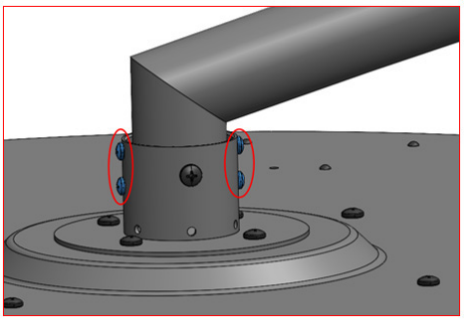
25. À l'aide d'un niveau à bulle et d'un tournevis cruciforme, réglez l'inclinaison de la tête de chauffage afin qu'elle soit bien à niveau en ajustant les 4 vis à tête bombée (M4 – longueur : 6 mm) sur la tête de chauffage.

4 M4 – Longueur : 6 mm (préassemblé)

IMPORTANT

Les 4 vis à tête bombée doivent être entièrement serrées une fois la tête de chauffage à niveau par rapport au sol, afin d'empêcher tout déplacement de la tête.

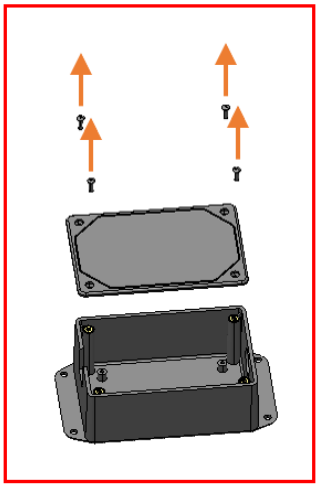
REMARQUE : si la tête de chauffage ne peut pas être mise à niveau en ajustant les 4 vis, vérifiez que le sol de montage offre une surface plane pour supporter le chauffage.



AVERTISSEMENT

Le chauffage doit être à niveau pendant l'utilisation afin d'éviter d'endommager les composants de la tête de chauffe. Le chauffage doit être utilisé sur une surface plane.

26. Dans la base, retirez 4 vis à tête ovale (#4-40 - Longueur : 3/8") du petit boîtier de connexion, puis ôtez le couvercle.

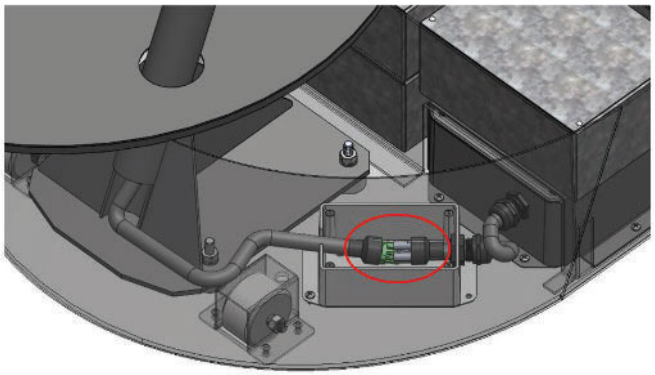


4 #4-40 – Longueur : 3/8" (préassemblé)

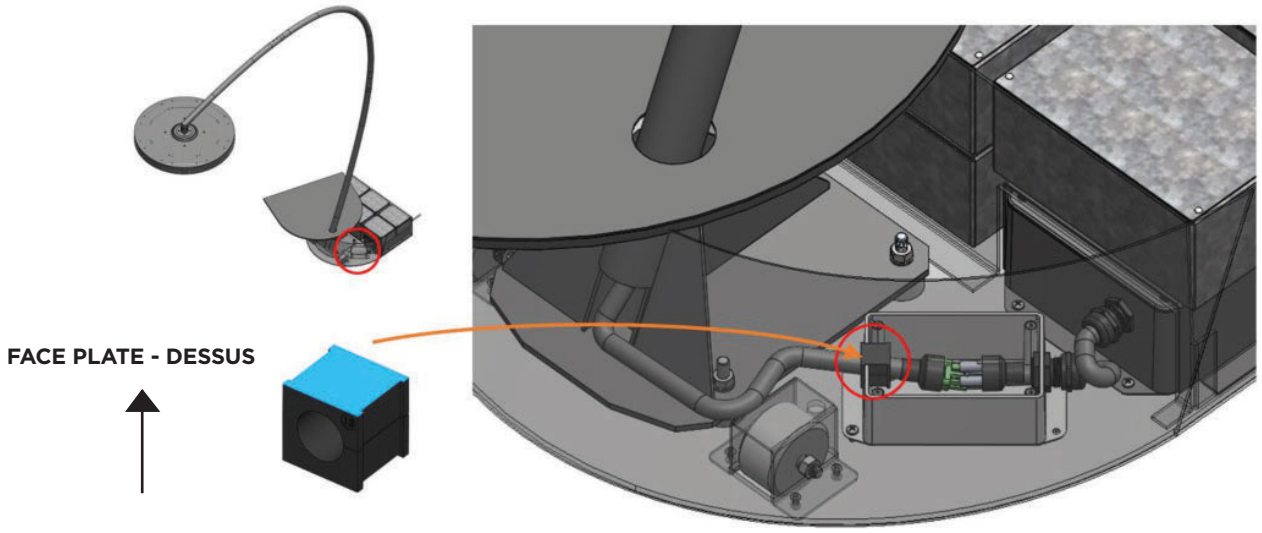
DANGER

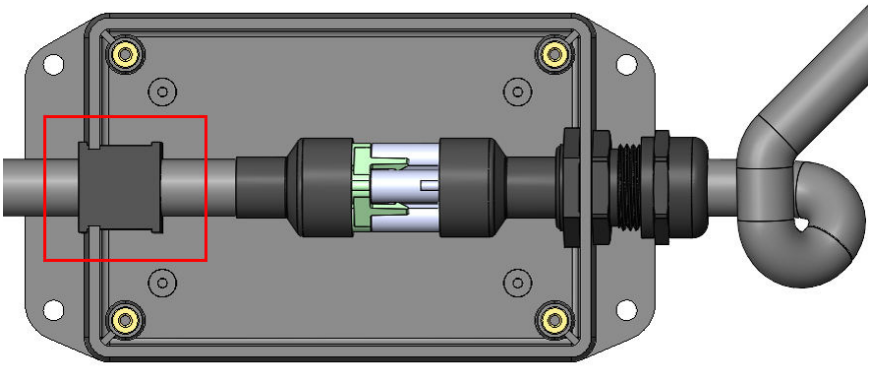
La base NE DOIT PAS être branchée à une source d'alimentation lors du raccordement du connecteur.

27. Raccordez le connecteur mâle du câble de la tête de chauffe au connecteur femelle situé à l'intérieur du petit boîtier de connexion.



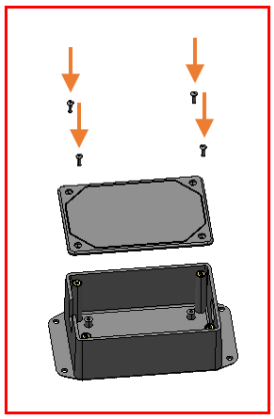
28. Fixez le passe-câble en caoutchouc autour du câble, puis insérez-le dans l'encoche carrée du boîtier de connexion, en veillant à ce que la face plate soit orientée vers le haut.

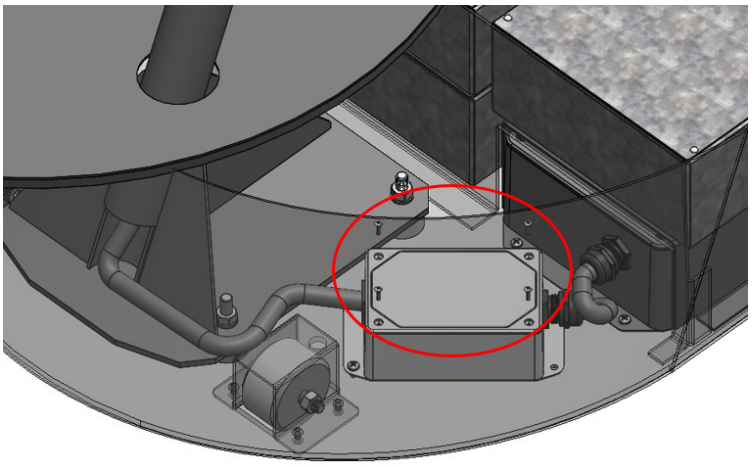




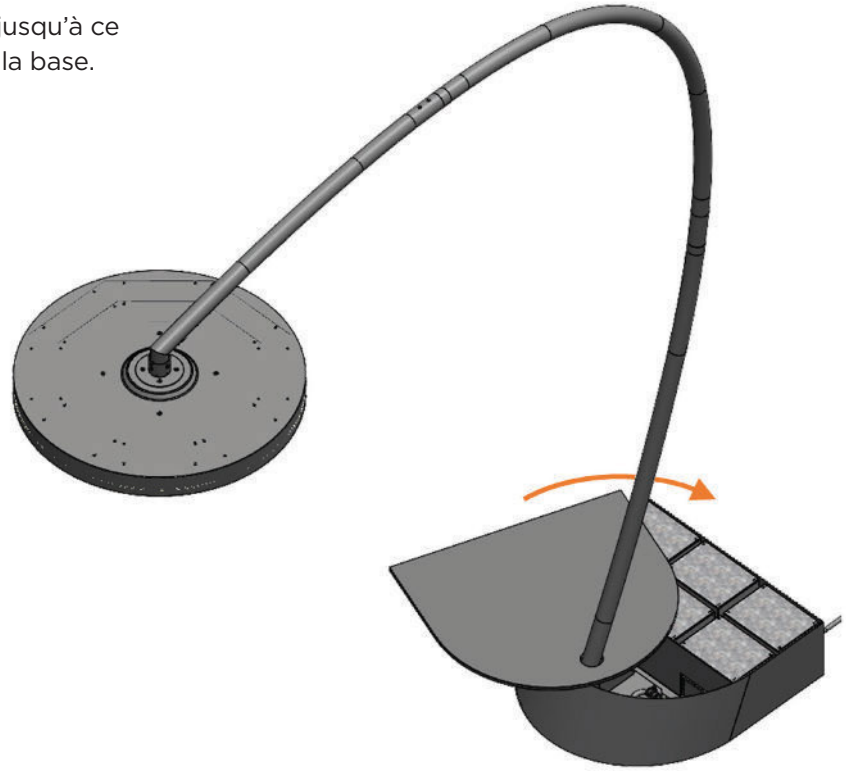
29. Fixez le couvercle du petit boîtier de connexion à l'aide des 4 vis à tête ovale (#4-40 - Longueur : 3/8")

4x #4-40 - Longueur : 3/8"



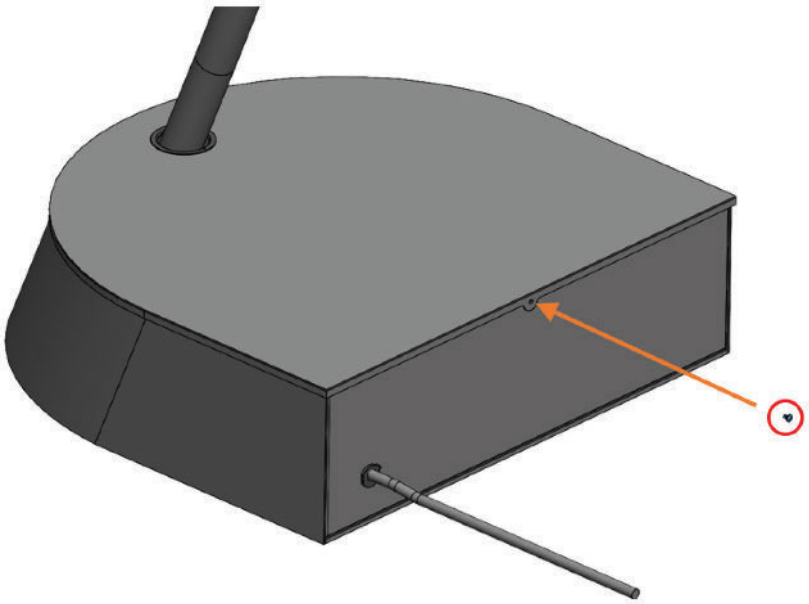


30. Faites pivoter le cache de la base jusqu'à ce qu'il soit bien en place et recouvre la base.



31. Fixez le cache de la base à la base à l'aide de la vis à tête bombée (M4 - Longueur : 6 mm). Utilisez la vis fournie.

1x M4 - Longueur : 6 mm



32. **DANGER**

Tous les matériaux d'emballage doivent être retirés avant de mettre l'appareil en marche.

REMARQUES IMPORTANTES & AVERTISSEMENTS

AVERTISSEMENT

Ce chauffage DOIT être installé par une personne autorisée/titulaire d'une licence. N'effectuez aucune opération de maintenance et ne procédez pas à l'installation ou au montage tant que l'alimentation électrique est sous tension.

DANGER

RISQUE D'ÉLECTROCUTION ! Des blessures graves ou mortelles peuvent survenir. Coupez l'alimentation électrique avant d'installer ou d'entretenir ce chauffage. Lisez et respectez les distances de dégagement indiquées dans ce manuel. L'appareil DOIT être raccordé à une source électrique correctement mise à la terre. Isolez le secteur avant l'installation. Utilisez uniquement un chauffage correctement fixé.

IMPORTANT

Vérifiez sur l'étiquette du produit la tension et la puissance (W) afin de vous assurer que la source d'alimentation répond aux exigences du chauffage.

Réalisez tous les raccordements conformément à la réglementation électrique locale. Pour une installation en extérieur, tous les raccordements doivent respecter la réglementation électrique locale applicable au câblage extérieur.

DISPOSITIF DE SURINTENSITÉ : Les sorties ne sont PAS protégées contre les courts-circuits ni contre les surintensités, susceptibles d'endommager la carte électronique. Évaluez les caractéristiques des charges raccordées et installez sur la ligne d'alimentation les dispositifs de protection appropriés.

Avant la mise en marche, vérifiez qu'aucun danger ne se trouve autour du chauffage.

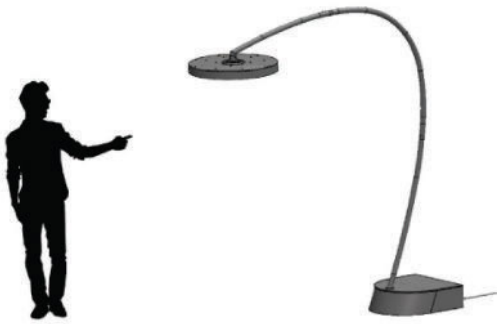
IMPORTANT INSTRUCTIONS DE MISE À LA TERRE

Ce chauffage est conçu pour fonctionner sous 220–240 V. Le cordon est équipé d'une fiche NEMA 6-20P, comme illustré ci-dessous. Aucun adaptateur n'existe pour ce type de broches, et il ne faut pas en utiliser. La prise requise est une prise de terre 220–240 V (réceptacle NEMA 6-20R). Lorsqu'il est correctement installé, le cordon assure la mise à la terre du chauffage afin de protéger l'utilisateur contre les chocs électriques.

INSTRUCTIONS D'UTILISATION

MISE EN MARCHE DE L'APPAREIL

1. Branchez le cordon d'alimentation de l'appareil sur une prise 220–240 V, 20 A.
2. Mettez la prise sous tension.
3. Dans l'application Bromic Smart-Heat, choisissez le réglage de chauffage souhaité :
   - Chauffage 100 % – Puissance de chauffe maximale (100 %).
   - Chauffage 66 % – Puissance de chauffe à 66 % du total.
   - Chauffage 33 % – Puissance de chauffe à 33 % du total.
4. Choisissez ensuite le réglage d'éclairage :
   - Lumières 0 – 100 % – L'intensité lumineuse varie de 0 à 100 %. REMARQUE : il est normal d'observer un petit point moins lumineux sur la LED à l'endroit où elle se raccorde.



ARRÊT DE L'APPAREIL

1. Dans l'application Bromic Smart-Heat, appuyez sur le réglage de chauffage souhaité :
• Chauffage OFF – Chauffage arrêté.
2. Dans l'application Bromic Smart-Heat, sélectionnez le réglage d'éclairage souhaité :
• Lumières OFF – Éclairage éteint.
3. Débranchez le cordon d'alimentation de l'appareil de la prise.

PRÉPARATION AU DÉPLACEMENT DE L'APPAREIL

1. Débranchez le câble d'alimentation de l'appareil de la prise murale.
2. Retirez 1 vis M4x6 mm du capot supérieur de la base, puis faites pivoter ce capot afin de dégager les masses de la base et les éventuels boulons de fixation au sol.
3. Retirez tous les boulons de fixation au sol situés à l'intérieur de la base.

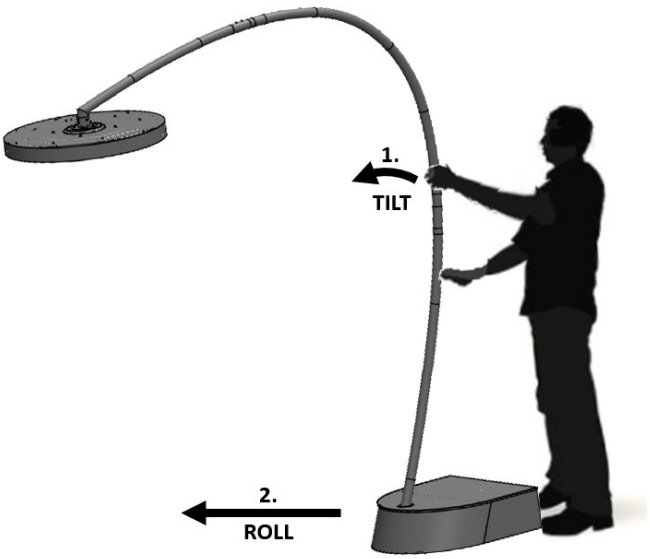
⚠ IMPORTANT

Si des poids doivent être retirés pour accéder aux boulons de fixation au sol, N'en retirez PAS plus de 3 à la fois et remettez tous les poids en place avant de déplacer l'appareil.

4. Assurez-vous que le passage est dégagé entre l'emplacement actuel de l'appareil et l'endroit où il doit être déplacé.

⚠ AVERTISSEMENT

Le chauffage est lourd et peut provoquer des blessures par écrasement. NE placez PAS les pieds sous la base lors du déplacement du chauffage. Portez des équipements de protection adaptés afin d'éviter toute blessure (par ex. des chaussures de sécurité appropriées).



DÉPLACEMENT DE L'APPAREIL

1. Placez-vous derrière l'appareil et, en tenant le bras à deux mains, inclinez-le légèrement vers l'avant jusqu'à ce qu'il repose sur les deux roues avant situées sous la base.
2. Faites ensuite rouler l'appareil vers l'emplacement souhaité.
3. Si nécessaire, faites pivoter l'appareil sur ses deux roues, tout en surveillant la position de la tête afin d'éviter tout choc accidentel.
4. Le cas échéant, remettez les boulons de fixation au sol en place dans la base et dans le sol.

INSTRUCTIONS D'UTILISATION

CONFIGURATION DE L'APPLICATION

Téléchargez l'application Bromic Smart-Heat depuis l'App Store d'Apple ou le Google Play Store. À l'ouverture, l'application Bromic Smart-Heat vous invitera à créer un compte, puis vous guidera dans la configuration de votre site. Notez que chaque Smart-Heat Control nécessite sa propre configuration. Une fois votre site configuré, vous pourrez configurer et piloter plusieurs contrôleurs.

App Store Play Store

L'appairage initial d'un contrôleur doit être effectué via une connexion Bluetooth. Vous devez donc rester à moins de 10 m du contrôleur jusqu'à la fin de la configuration. La portée Bluetooth peut varier selon les conditions du site et les appareils ; il est recommandé de rester en permanence à moins de 10 m (30 ft) du contrôleur. La communication Wi-Fi est la méthode recommandée et donne accès à des fonctionnalités supplémentaires indisponibles en Bluetooth.

UTILISATION AU QUOTIDIEN

Une fois votre site configuré, vous pouvez utiliser l'application Bromic Smart-Heat pour piloter tous les contrôleurs du site. Si le contrôleur est connecté au Wi-Fi, vous aurez également accès à des fonctions supplémentaires, comme le zonage et la programmation du fonctionnement de vos chauffages Bromic. Les zones peuvent aussi servir à réorganiser vos appareils en les ajoutant exactement dans l'ordre d'affichage souhaité.

Le menu permet également d'accéder à diverses fonctions, telles que :

- Gérer la configuration du site.
- Gérer l'accès au site pour plusieurs utilisateurs.
- Consulter l'utilisation des chauffages.
- Calculer les coûts de chauffage.

Lorsqu'un contrôleur configuré en Wi-Fi perd la connexion au réseau, il bascule automatiquement sur une connexion Bluetooth jusqu'au rétablissement du réseau. Un délai d'attente de 3 minutes peut être nécessaire.

Le fonctionnement en Bluetooth n'est possible que sur un seul appareil intelligent à la fois. Si l'application est ouverte sur plusieurs appareils, la connexion sera automatiquement transférée vers un appareil disponible lorsque l'appareil connecté quitte l'application, ferme l'application ou lorsque l'écran est verrouillé.

ENTRETIEN DU CONTRÔLEUR

Ce contrôleur ne contient aucune pièce réparable et ne nécessite donc aucun entretien après l'installation initiale. Il est recommandé de vérifier que votre application Bromic Smart-Heat est à jour. Si votre contrôleur ne fonctionne pas, reportez-vous au tableau de dépannage de ce manuel. Si le contrôleur semble endommagé, cessez immédiatement de l'utiliser et contactez votre fournisseur. Un interrupteur-sectionneur ou un disjoncteur doit couper tous les circuits sous tension avant toute inspection ou toute intervention sur les appareils raccordés.

En cas de problème de fonctionnement de l'application Bromic Smart-Heat, veuillez consulter la section Dépannage de ce manuel. Si vous rencontrez des difficultés lors du dépannage, suivez les instructions ci-dessous pour réinitialiser un contrôleur Smart-Heat à l'aide de l'application Bromic Smart-Heat.

Réinitialisation du contrôleur – Cette opération ne peut être effectuée qu'en BLE et lorsque vous êtes connecté au contrôleur. Pour réinitialiser un contrôleur, supprimez-le soit de la liste des appareils, soit via le menu de configuration du site. Ensuite, reconfigurez le contrôleur sur le site en veillant à rester à moins de 10 m du contrôleur afin de maintenir la connexion Bluetooth.

COMMANDE VOCALE

Remarque : vous devez déjà disposer d'un compte Amazon ou Google Home avant d'associer votre appareil.

INSTRUCTIONS AMAZON ALEXA

1. Ouvrez l'application Amazon Alexa et sélectionnez l'onglet « Plus ».
2. Sélectionnez « Skills et jeux ».
3. Dans la barre de recherche, saisissez « Bromic Smart-Heat », puis choisissez la skill Bromic Smart-Heat affichée sur la capture d'écran fournie.
4. Appuyez sur « Activer pour utiliser ».
5. Connectez-vous à votre compte de l'application Bromic.
6. Appuyez sur « Autoriser ».
7. Vous serez ensuite invité(e) à configurer chaque chauffage individuellement dans les pièces que vous avez créées.

Remarque : l'application Alexa importera tous les groupes que vous avez créés dans l'application Bromic Smart-Heat, ainsi que vos appareils individuellement.

Commandes vocales suggérées :

- Allumer/éteindre des appareils spécifiques ou régler la puissance d'un appareil précis au pourcentage souhaité :
  ex. « Alexa, allume/éteins [nom de l'appareil] »
  ex. « Alexa, règle [nom de l'appareil] à 50 % »

- Allumer/éteindre un groupe d'appareils ou régler l'intensité d'une zone à un pourcentage précis : ex. « Alexa, allume/éteins [nom du groupe] »

- Allumer/éteindre les LED ou régler leur intensité au pourcentage souhaité :
  ex. « Alexa, allume/éteins les lumières de [nom de l'appareil]. »
  ex. « Alexa, règle les lumières de [nom de l'appareil] sur 30 %. »

INSTRUCTIONS GOOGLE HOME

1. Ouvrez l'application Google Home et sélectionnez l'onglet « Appareils ». 2. Sélectionnez « + Ajouter ». 3. Appuyez sur « Fonctionne avec Google ». 4. Dans la barre de recherche, cherchez « Bromic Smart-Heat » puis sélectionnez l'option affichée sur la capture d'écran fournie. 5. Connectez-vous à votre compte de l'application Bromic. 6. Appuyez sur « Accepter et associer ». 7. Ajoutez chaque appareil Bromic affiché à la pièce de votre choix.

Commandes vocales suggérées :

- Allumer/éteindre des appareils spécifiques ou régler l'intensité au pourcentage souhaité
  « Hey Google, allume/éteins [nom de l'appareil]. »
  « Hey Google, règle [nom de l'appareil] sur 50 %. »

- Allumer/éteindre un groupe d'appareils ou régler l'intensité d'une zone à un pourcentage souhaité :
  « Hey Google, allume/éteins [nom du groupe]. »
  « Hey Google, règle [nom du groupe] à 30 %. »

- Allumer/éteindre la lumière et régler la luminosité :
  « Hey Google, allume/éteins la lumière de [nom de l'appareil]. »
  « Hey Google, règle la lumière de [nom de l'appareil] à 70 %. »

REMARQUES IMPORTANTES & AVERTISSEMENTS

DANGER RISQUE D'ÉLECTROCUTION ! Des blessures graves ou la mort peuvent survenir. Débranchez l'alimentation électrique avant toute intervention sur ce chauffage.

AVERTISSEMENT

Les opérations de service et d'entretien DOIVENT être effectuées uniquement par un technicien agréé et habilité.

AVERTISSEMENT

Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par Bromic, par un agent de service Bromic ou par toute personne présentant des qualifications équivalentes, afin d'éviter tout danger. Contactez Bromic pour plus d'informations sur le remplacement du cordon d'alimentation.

AVERTISSEMENT

Risque lors du levage et du déplacement. Charge maximale de levage en toute sécurité : 35 lbs par personne.

- Pour prolonger la durée de vie du produit et préserver son aspect, installez le chauffage sous abri et protégez-le autant que possible de la pluie et des intempéries.
- Avant tout nettoyage, vérifiez que l'appareil est éteint et qu'il l'est depuis au moins 2 heures après utilisation. Le chauffage doit être froid au toucher avant de commencer le nettoyage.
- Le carter extérieur du chauffage doit être nettoyé régulièrement. Utilisez un chiffon propre, doux et légèrement humide. Le sel présent dans l'air peut provoquer la corrosion des métaux, en particulier près du littoral. Un nettoyage complémentaire du chauffage tous les quinze jours avec un chiffon doux et humide aidera à conserver l'apparence du produit. N'utilisez pas de produits de nettoyage inflammables ou corrosifs.
- Un nettoyage inadapté de la face avant de l'appareil peut entraîner des rayures et altérer son aspect. Les consignes ci-dessous doivent être lues avant de nettoyer la face avant de l'appareil et respectées afin de préserver la qualité de la finition de surface.

À NE PAS FAIRE	**À FAIRE**
N'utilisez pas de tampons abrasifs ni d'outils tranchants. N'utilisez pas de produits de nettoyage agressifs. Ne pulvérisez pas d'eau sur l'appareil pour le nettoyer.	Utilisez un chiffon microfibre propre, doux et légèrement humide. Utilisez de l'eau tiède et un liquide vaisselle doux.
N'utilisez pas un chiffon sec ni votre main pour essuyer nettoyer la surface. Nettoyer la surface avec un chiffon sec ou la main risque d'y incruster la saleté et la poussière, et peut provoquer des rayures ou des dommages.	Utilisez un chiffon microfibre avec la solution d'eau tiède. Rincez-le fréquemment afin d'éliminer toute saleté et poussière, pour éviter de rayer la surface.
N'exercez pas de pression en frottant la surface. Évitez tout récurage continu, irrégulier.	Passez délicatement le chiffon microfibre sur la surface. Appliquez une pression minimale pour éviter les rayures. Limitez au maximum le contact avec la surface. Effectuez des passages dans une seule direction, relevez la main puis recommencez.
Ne lustrez pas à sec avec un chiffon susceptible de rayer.	Laissez la surface sécher à l'air libre.

DÉPANNAGE

SYMPTÔME	CAUSE(S) POSSIBLE(S)	ACTION CORRECTIVE
Pas de chauffage	1. Réglage du chauffage incorrect 2. Tension incorrecte. 3. Absence d'alimentation.	1. Sélectionnez le niveau de chauffe dans l'application Bromic Smart-Heat (33 %, 66 % ou 100 %). 2. Branchez sur une alimentation 220–240 V. 3. Vérifiez la connexion à l'alimentation.
Chauffage insuffisant	1. Réglage du chauffage incorrect. 2. Chauffage sous-dimensionné pour l'utilisation.	1. Sélectionnez un niveau de chauffe plus élevé dans l'application Bromic Smart-Heat (66% ou 100%). 2. Ajoutez un ou plusieurs chauffage(s) supplémentaire(s).
Trop de chaleur	1. Réglage du chauffage incorrect.	1. Sélectionnez un niveau de chauffe plus faible dans l'application Bromic Smart-Heat (66% ou 33%).
Aucune lumière	1. Réglage d'éclairage incorrect. 2. Tension incorrecte. 3. Pas d'alimentation.	1. Sélectionnez le réglage d'éclairage via l'application (50% ou 100%). 2. Raccordez à une alimentation 220–240 V. 3. Vérifiez la connexion à l'alimentation.
Pas assez de lumière	1. Réglage d'éclairage incorrect. 2. Éclairage insuffisant pour l'utilisation prévue.	1. Sélectionnez un niveau d'éclairage plus élevé via l'application (50% ou 100%). 2. Ajoutez une ou plusieurs lumière(s) supplémentaire(s).
Trop de lumière	1. Réglage d'éclairage incorrect sélectionné.	1. Sélectionnez un niveau d'éclairage inférieur via l'application (50% ou ARRÊT).
L'application ne répond pas / est figée	1. Trop de requêtes sur une courte période. 2. L'application ou le système d'exploitation du téléphone peut être obsolète/incompatible. 3. Connexion Internet instable. 4. Hors de portée BLE	1. Fermez puis rouvrez l'application Bromic Smart-Heat. 2. Effectuez une mise à jour logicielle sur l'appareil mobile et sur l'application Smart-Heat. 3. Vérifiez que la connexion réseau est bonne (3 barres de signal). 4. En mode BLE, assurez-vous d'être à moins de 10 m (30 ft) du contrôleur.
Impossible de se connecter au contrôleur	1. [Communication Bluetooth] L'appareil mobile est hors de portée Bluetooth du contrôleur 2. [Communication Bluetooth] Un autre utilisateur est actuellement connecté au contrôleur et pilote l'appareil. 3. [Communication Wi-Fi] Le contrôleur est hors de portée du réseau Wi-Fi. 4. Il y a des interférences de signal.	1. [Connexion Bluetooth] Utilisez les chauffages à moins de 10 m (30 ft) du contrôleur. 2. [Connexion Bluetooth] Vérifiez qu'aucun autre utilisateur ne pilote l'appareil en même temps. 3. [Connexion Wi-Fi] Assurez-vous que le réseau Wi-Fi est actif et que le contrôleur est à portée.

Le contrôleur n'est pas détectable pendant l'installation	1. Le Bluetooth n'est pas activé sur l'appareil de l'utilisateur. 2. Le contrôleur a déjà été associé à un autre utilisateur.	1. Activez le BLE sur l'appareil de l'utilisateur. 2. Supprimez le contrôleur du site/compte de l'autre utilisateur.
Je n'ai pas reçu l'e-mail d'activation du compte.	1. L'e-mail se trouve dans le dossier Courrier indésirable ou Spam. 2. Le compte a été créé avec une adresse e-mail incorrecte ou une faute de frappe a été faite lors de l'inscription.	1. Vérifiez le dossier Courrier indésirable ou Spam. 2. Essayez de vous inscrire à nouveau avec la bonne adresse e-mail.
Impossible de terminer l'installation en WiFi	[Connexion WiFi] 1. SSID ou mot de passe incorrect. 2. Le réseau n'est pas en 2,4 GHz 3. La politique du pare-feu n'autorise pas la communication.	Vérifiez avec votre administrateur informatique les informations suivantes : 1. Paramètres du réseau WiFi en 2,4 GHz. 2. La politique du pare-feu autorise les services MQTT, NTP et DNS. Effectuez un test de contournement du pare-feu via le point d'accès d'un smartphone, puis configurez le contrôleur sur ce réseau WiFi (hotspot). 3. Voir ci-dessous pour plus de détails sur la politique du pare-feu.
La politique du pare-feu réseau n'autorise pas la connexion Internet	1. L'installation en WiFi ou Ethernet échoue avec l'erreur « impossible de ping l'adresse IP du cloud ». 2. La connexion bascule sur Bluetooth et il est impossible de rétablir la connexion WiFi.	Votre administrateur informatique doit autoriser les communications suivantes : -URL : bromic.production.broker.eu.freia.io -Port : 8883 entrant et sortant -URL : Pool.ntp.org -Port : 123 entrant et sortant -DNS : IP 8.8.8.8 -Port : 53 entrant et sortant

PIÈCES DE RECHANGE

Référence	Description	Référence	Description
BH0820001-2	Tête de chauffage portable électrique Eclipse (US)	BH8380005-1	Câble d'alimentation (US) (20 A) pour chauffage portable électrique Eclipse
BH8380001-1	Ensemble des bras du chauffage portable électrique Eclipse	BH8380006	Kit de vis et joints toriques pour Eclipse Portable
BH8380002-2	Ensemble de base du chauffage portable électrique Eclipse (US)	BH8380007-2	Boîtier de commande portable (US) pour chauffage portable électrique Eclipse
BH8380003	Capot supérieur de la base pour chauffage portable électrique Eclipse	BH8380008	Poids de base (22 lb) pour chauffage portable électrique Eclipse
BH8380004	Jeu de roues de base (2) pour chauffage portable électrique Eclipse	BH8380013	LED Eclipse